



Uso do Ambiente WebAPSEE na Implementação do Nível G do MPS.BR na Equilibrium Web

Ernani Sales, Luciana Nascimento,
Sebastião Antônio Farias Júnior,
Carla Lima Reis, Rodrigo Quites Reis

Agenda

- Introdução
- Melhoria de Processos na Equilibrium Web
- Implantação do Ambiente WebAPSEE
- Feedback sobre Uso do Ambiente
- Lições Aprendidas
- Considerações Finais

INTRODUÇÃO

Contexto

- MPS.BR
 - Fase de Consolidação
 - 238 empresas avaliadas
 - Uso de inúmeras ferramentas especializadas
 - Resultados de Desempenho **[Softex 2009]**
 - Maior satisfação dos clientes, maior produtividade, capacidade de desenvolver projetos maiores e satisfação com o MR-MPS
 - Região Norte
 - Pequeno número de empresas adotou o modelo

[Travassos 2009]

Contexto

- Entidades Envolvidas
 - IOGE Riosoft
 - II QR Consultoria
 - Empresa Equilibrium Web
- Objetivos
 - Implantação do Nível G do MPS.BR
 - Verificação e Validação do uso do ambiente WebAPSEE Pro

MELHORIA DE PROCESSOS NA EQUILIBRIUM WEB

Equilibrium Web

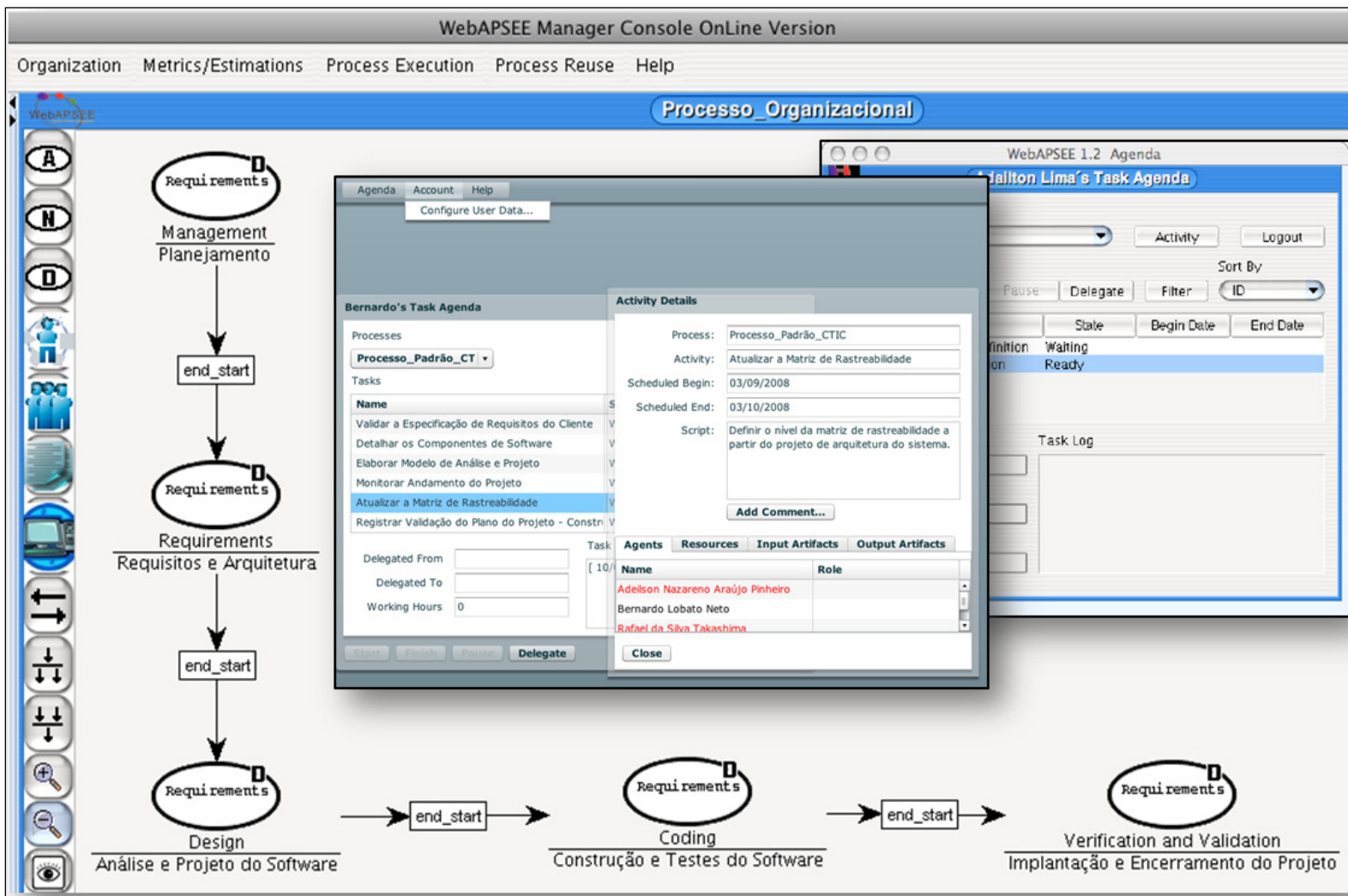
- Fundada em 2004
- Missão
 - Prover soluções em Tecnologias da Informação (serviços cliente/servidor, web, outsourcing, entre outros)
- Estrutura Organizacional
 - Gerência de Treinamentos
 - Gerência de Sites Web
 - Gerência de Desenvolvimento de Software
 - Equipe de 8 pessoas

Estratégia de Implementação

- QR Consultoria
 - Baseada no modelo IDEAL [Mcfeeley 1996] e no trabalho [Covre *et al.* 2008]
 - Estágios
 - Iniciação, Diagnóstico, Estabelecimento, Ação e Aprendizagem
 - Ferramental
 - Ambiente WebAPSEE Pro

IMPLANTAÇÃO DO AMBIENTE WEBAPSEE

Ambiente WebAPSEE

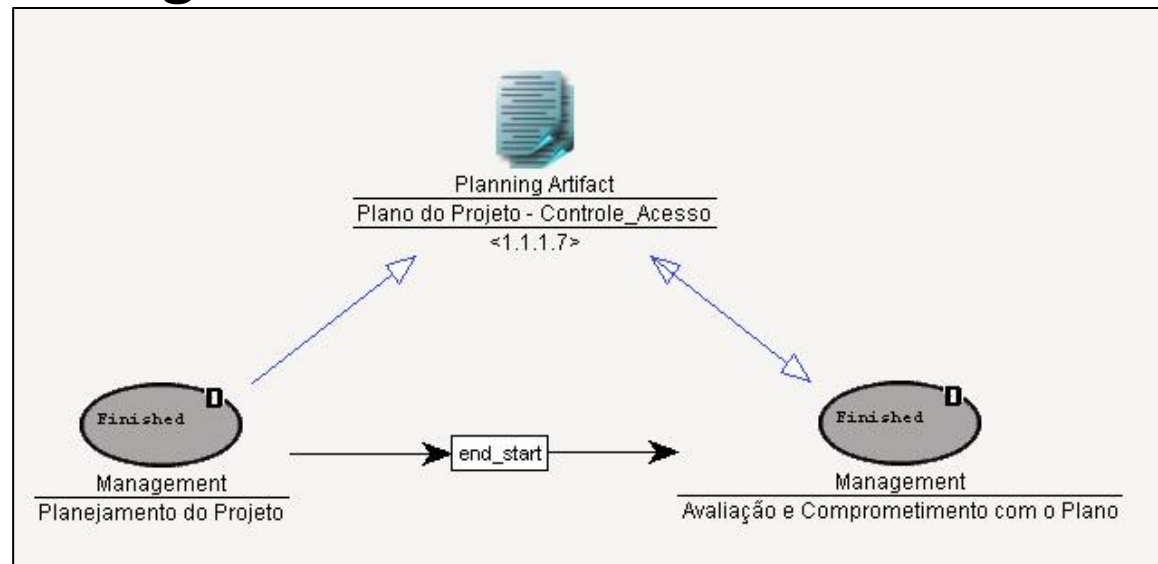


Implantação da Ferramenta

Gerência de Projetos

- **Modelo do Processo**

- Atividades e suas dependências.
- Artefatos de entrada e saída por atividade, o que permite visualização e manipulação do plano de gerência de dados e de comunicação.

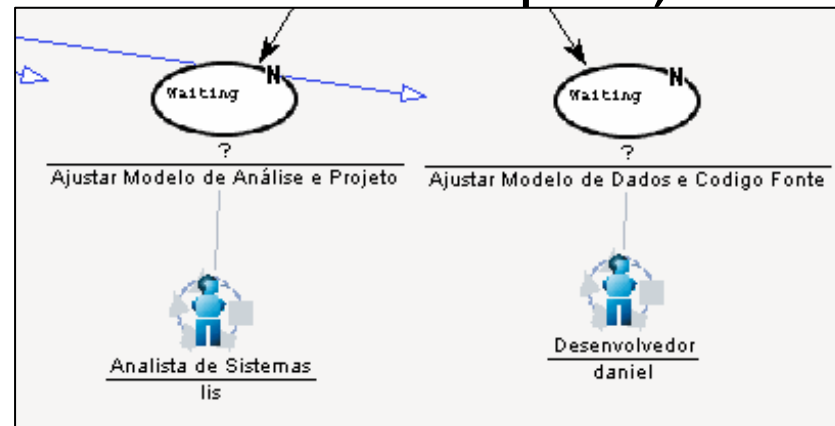


Implantação da Ferramenta

Gerência de Projetos

- **Modelo do Processo**

- Pessoas (e seus papéis) alocadas em atividades, o que permite visualizar e manipular o plano de recursos humanos;
- Recursos de apoio alocados para cada atividade, o que permite visualizar e manipular o plano de recursos de apoio;



Implantação da Ferramenta

Gerência de Projetos

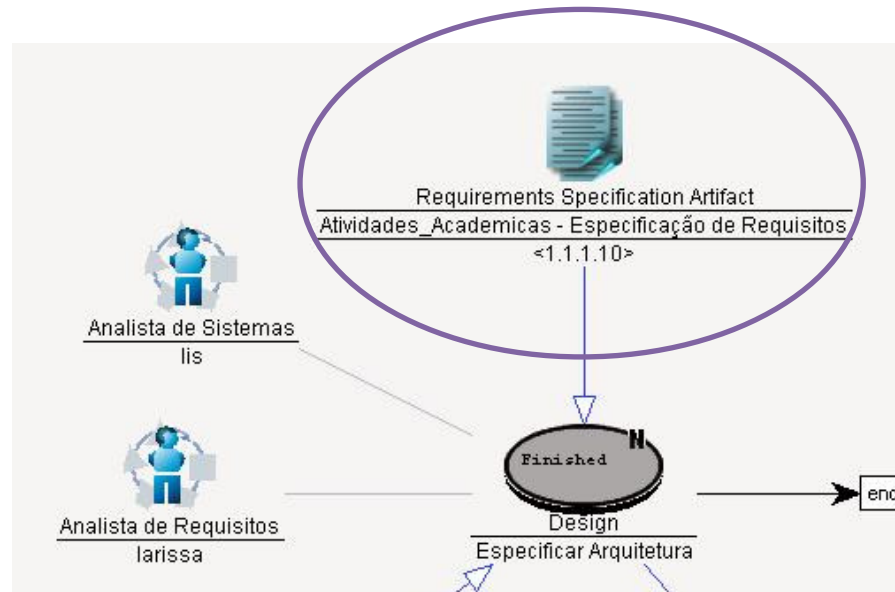
- **Relatórios gerenciais**
 - Evidenciam o planejamento e a situação do projeto para fins de monitoração
- **Métricas coletadas**
 - Durante a execução do processo para acompanhamento

Relatório de Acompanhamento de Atividades							
Processo: IGAMA SJL							
Atividade	Estado	Início Planejado	Término Planejado	Estimativa de Horas	Início Real	Término Real	Horas Trabalhadas
Planejamento<D>	Finished			0,00			0,00
Atividades design<D>	Finished			0,00			0,00
Briefing	Finished			0,00	10/08/2010	11/08/2010	8,33
Planejamento do Projeto<D>	Finished			0,00			0,00
Elaborar Termo de Abertura	Finished	16/12/2009	19/12/2009	2,00	11/06/2010	11/06/2010	0,61
Elicitar Requisitos Iniciais<D>	Finished			0,00			0,00
Elaborar Lista de Requisitos	Finished	14/06/2010	15/06/2010	3,00	14/06/2010	16/06/2010	3,39
Avaliação da Lista de Requisitos	Finished	16/06/2010	16/06/2010	2,00	16/06/2010	18/06/2010	0,84
Aceitação dos Requisitos pelo Cliente	Finished	17/06/2010	17/06/2010	4,00	18/06/2010	18/06/2010	0,02
Realizar Estimativas	Finished	18/06/2010	21/06/2010	4,00	18/06/2010	18/06/2010	0,33
Planejar o Projeto	Finished	02/08/2010	09/08/2010	4,00	02/08/2010	09/08/2010	4,03
Avaliação e Comprometimento com o Plano<D>	Finished			0,00			0,00
Avaliar a Viabilidade do Projeto	Finished	09/08/2010	10/08/2010	2,00	10/08/2010	12/08/2010	0,36
Obter Comprometimento com o Plano do Projeto	Finished	10/08/2010	11/08/2010	4,00	13/08/2010	18/08/2010	4,83
*Análise e Projeto <D>	Finished			0,00			0,00
*Especificar Modelo de Análise e Projeto<D>	Finished			0,00			0,00
*Elaborar Modelo de Análise e Projeto	Finished	11/08/2010	19/08/2010	16,00	18/08/2010	20/08/2010	6,33
*Revisar Modelo de Análise e Projeto	Finished	20/08/2010	23/08/2010	4,00	23/08/2010	29/08/2010	1,77
*Criar Matriz de Rastreabilidade	Finished	23/08/2010	24/08/2010	4,00	20/08/2010	07/10/2010	4,61
Tarefas Design<D>	Failed			0,00			0,00
Desenho de Layout	Failed	24/08/2010	30/08/2010	20,00	25/08/2010	26/08/2010	1021,70

Implantação da Ferramenta

Gerência de Projetos

- **Gerência do acesso**
 - Controle aos artefatos do processo
 - Versionamento
 - Restrição no Acesso



Artefatos

Artefatos Dependências do Artefato

Procurar Artefato pelo Tipo --- Escolha um item ---

Instância do Artefato Sagitta_2008 - Lista de Requisitos

Add

Propriedades

Id Sagitta_2008 - Lista de Requisitos

Nome Sagitta_2008 - Lista de Requisitos.doc

Caminho WebAPSEE/Sagitta_2008/Sagitta_2008 - Lista de Requisitos

Tipo Requirements Specification Artifact

☐ Template de Artefato

☒ Is Active

Descrição

Documento de requisitos do sistema.

Carregar Baixar

Add/Atualizar Remover Cancelar Limpar

WebAPSEEA agenda

Agenda Conta Ajuda

Desconectar Ver Processo Ver Gantt Chart Iniciar Pausar Terminar Delegar Adicionar comentário...

Processos

- Boi Branco - Projeto Controle Financ
- CMS-CAO
- Dendrobase
- EqJuridico
- EqJuridico - Canto Adv
- Guia Brasil
- IGAMA SJL
- Portal MASUDA
- SGC - MELHORIAS
- SICOOB Central
- SINDPD-PA
- SIP-MP
- SISLAB - Ajustes
- SMAS-Castanhal
- Tarefas Avulsas

Aldo's tarefas

ID	Estado	Horas trabalhadas	Início	Fim
Realizar Estimativas	Finished	0.3	18/06/2010	18/06/2010
Planejar o Projeto	Finished	4.0	02/08/2010	09/08/2010
Elaborar Termo de Aber...	Finished	0.6	11/06/2010	11/06/2010
Elaborar Lista de Requis...	Finished	3.4	14/06/2010	16/06/2010
Aceitacao dos Requisito...	Finished	0.0	18/06/2010	18/06/2010
Revisar o Plano do Proj...	Finished	0.8	08/10/2010	11/10/2010
Elaborar Modelo de Aná...	Finished	6.3	18/08/2010	20/08/2010
Validar Modulo com Cliente	Waiting	0.0		
Teste de Aceitacao	Waiting	0.0		
Revisar o Plano do Proj...	Waiting	0.0		

Atividade Artefatos de Entrada Artefatos de Saída Registro da Tarefa

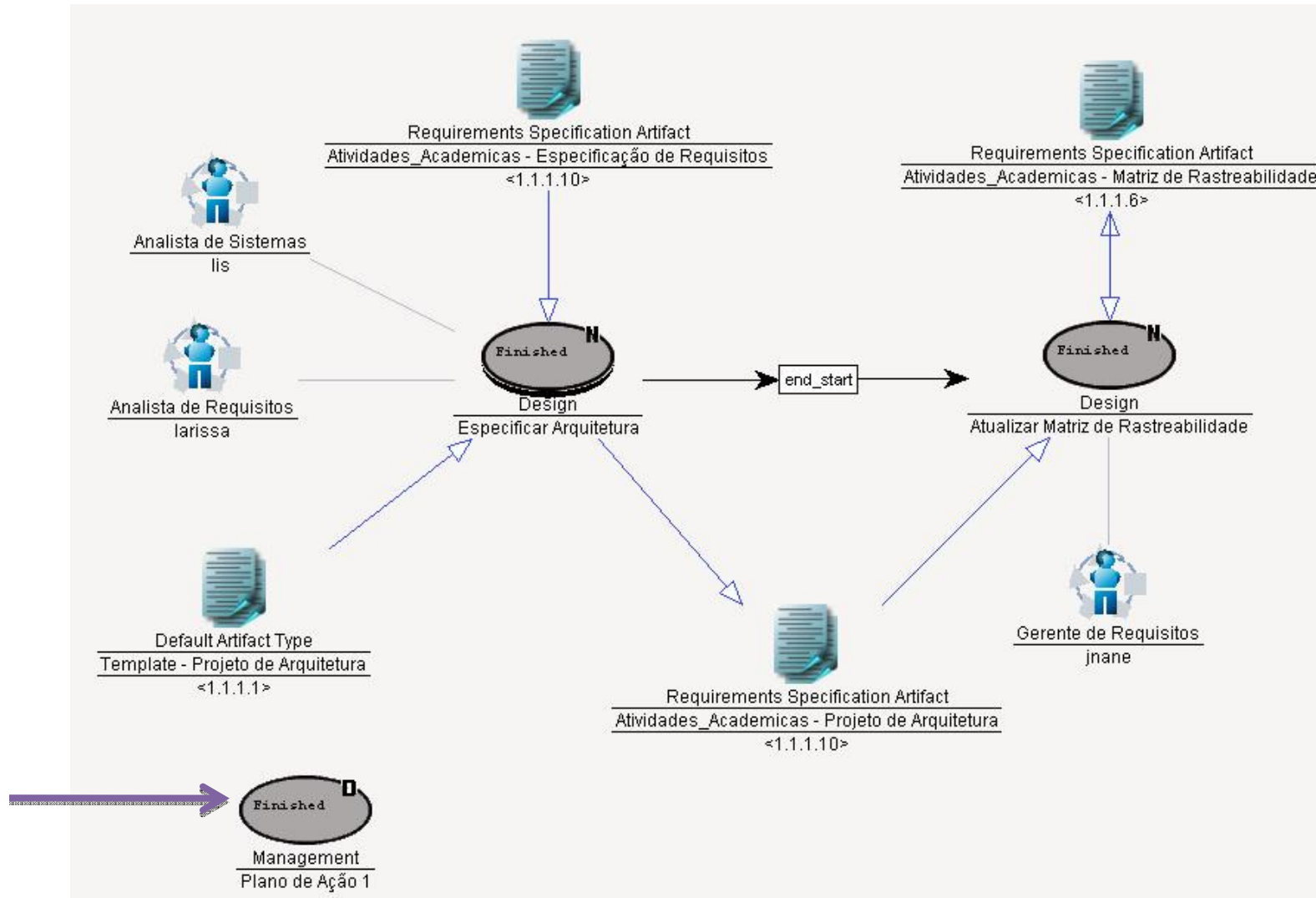
Identificador	Versão Local	Versão Remota
Template - Lista de Requisitos	No Version Found!	455
Template - Ata de Reunião	No Version Found!	121
IGAMA SJL - Termo de Abertura	No Version Found!	482

Implantação da Ferramenta

Gerência de Projetos

- Atividades de GPR
 - Ocorrem em diferentes momentos da execução do processo, em marcos e situações de exceção.
- Planos de Ação
 - Modelados como *templates* de processos que são instanciados, pelo gerente, como fragmentos do processo quando uma exceção ocorre na execução do processo.

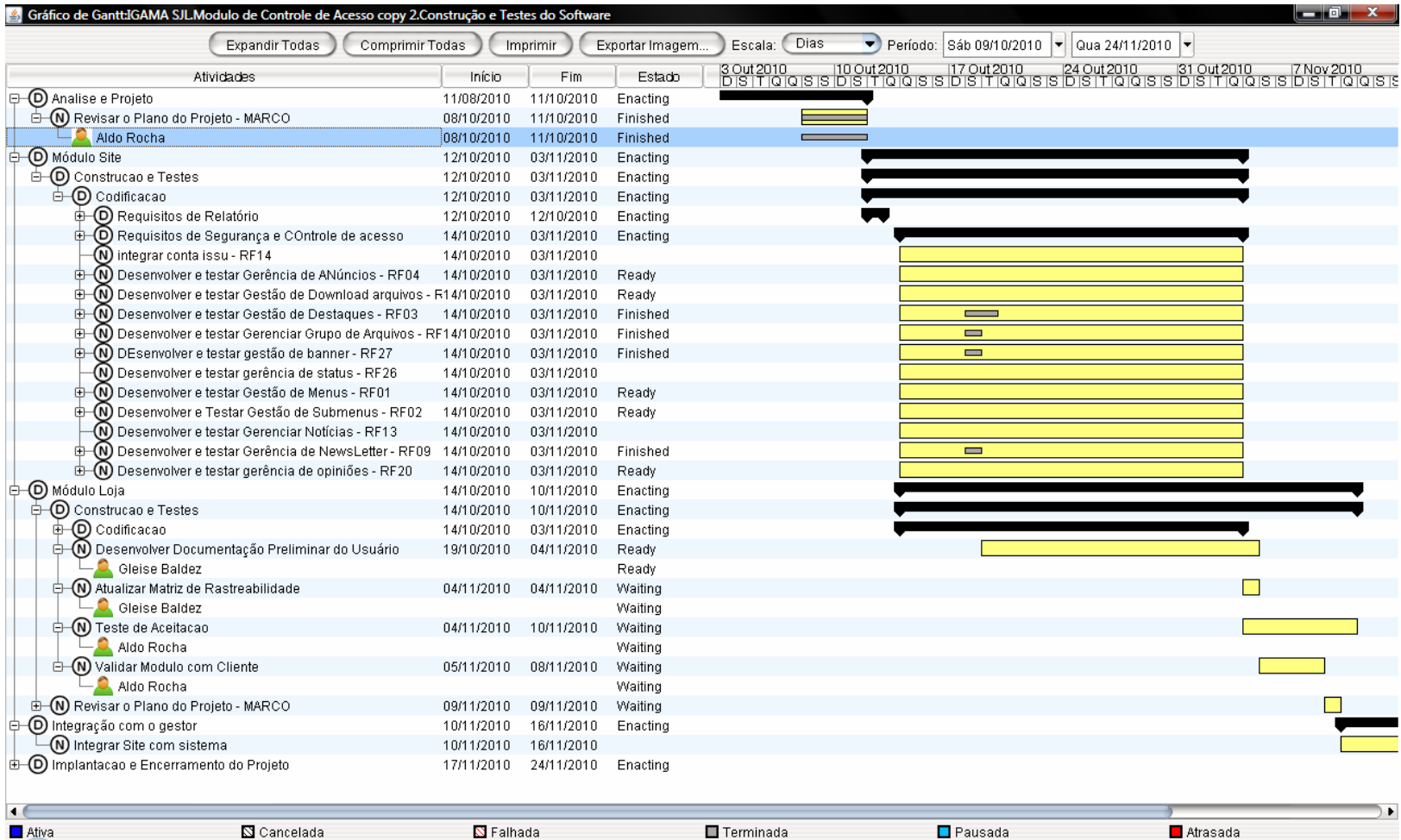
Exemplo de inclusão – Plano de Ação



Implantação da Ferramenta

Gerência de Projetos

- Monitoração do projeto através de:
 - Acompanhamento visual da execução do processo
 - Relatório de acompanhamento de atividades com desvio de esforço e prazo
 - **Gráfico de Gantt** do projeto puderam evidenciar atrasos.



Implantação da Ferramenta

Gerência de Requisitos

- As atividades são modeladas explicitamente no processo, tal como de GPR
- Atividades que ocorrem em função de eventos externos
 - Solicitação de mudanças → *Templates* de processo (tal como Planos de Ação) instanciados quando necessário

Implantação da Ferramenta

Gerência de Requisitos

- O WebAPSEE ainda não possuía ferramenta de apoio a rastreabilidade de Requisitos integrada
- Foram utilizados *templates* para guiar a construção de artefatos como:
 - Matriz de Rastreabilidade
 - Solicitação de Mudança de Requisitos
 - Avaliação da Mudança de Requisitos
 - ...

FEEDBACK SOBRE USO DO AMBIENTE

Tipo	Descrição	Fonte
Pontos Positivos	Definição dos processos (tarefas, prazos, agentes, recursos, etc.) através de uma linguagem visual	Gerentes de Projeto Equipe de Implementação
	Funcionalidades que permitem criar <i>templates</i> de processos de desenvolvimento de software e instanciá-los nos projetos da organização (reutilização de processos)	Gerentes de Projeto
	Possibilidade de modificação do fluxo de execução dos processos mediante eventos significativos (atrasos, mudanças nos requisitos, etc.)	Gerentes de Projeto
	Facilidade para cadastrar e recuperar as evidências dos processos de GPR e GRE	Equipe de Implementação
	Relatórios gerados automaticamente facilitam a monitoração dos prazos do projeto	Gerentes de Projeto
	Armazenamento, controle de acesso e de versão dos artefatos gerados durante a execução dos projetos	Gerentes de Projeto Equipe de Implementação
	Acesso às atividades diárias para as quais se está alocado	Desenvolvedores
Oportunidades de Melhoria	Ferramenta para GRE que auxilie na definição, consulta e atualização da rastreabilidade entre requisitos	Equipe de Avaliação
	Melhoria nas interfaces de cadastro do ambiente quanto à Usabilidade	Gerente de Projetos

LIÇÕES APRENDIDAS

Observações/Lições Aprendidas

- Comprometimento da equipe e o entendimento dos objetivos pretendidos
 - Minimizou os entraves na mudança da forma de trabalho e na adoção da ferramenta
- Processo definido (e ajustado durante os projetos) foi seguido à risca com o uso da ferramenta
 - Facilitou a monitoração e a consultoria de implementação

Observações/Lições Aprendidas

- Uso de Templates *versus* Uso da Ferramenta
 - Segurança para efeito de avaliação
- Falta de uma ferramenta de GRE
 - Dificultou o andamento de alguns projetos
- Planos de Ação
 - Facilitada pela monitoração constante com o uso do ambiente

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Contribuições

- Diferencial da abordagem de implementação em relação a outras ferramentas de gerência de projetos
 - Reúso e composição de processos
 - Mudanças dinâmicas durante execução
 - Gerência de conhecimento

Resultados Alcançados

- Equilibrium Web
 - Avaliada em junho/2010 (IA COPPE)
 - Implantação de melhoria continua sendo seguida na Equilibrium após avaliação → as práticas não foram abandonadas
- QR Consultoria
 - Coleta de lições aprendidas
 - Melhoria da estratégia de implementação
 - Manutenção Evolutiva do ambiente WebAPSEE Pro

Trabalhos Futuros

- Adoção de uma ferramenta de GRE integrada ao WebAPSEE (disponível)
- Implantação do Nível F na Equilibrium Web
 - Submeteu no último edital SOFTEX
- Evolução do ambiente WebAPSEE
 - Lidar com os desafios de mais alta maturidade
 - Interoperabilidade com outras ferramentas
 - Migração total para plataforma web



Uso do Ambiente WebAPSEE na Implementação do Nível G do MPS.BR na Equilibrium Web

Dúvidas/Perguntas

ernani@qrconsult.com.br