



WKM: Uma Ferramenta para Auxiliar a Gerência de Conhecimento Integrada a um ADS Centrado em Processos

Jadielly Oliveira, Liken Lima, Silvia
Nunes, **Ernani Sales**, Gabriela Andrade,
Carla Lima Reis

Agenda da Apresentação

- Introdução
- Motivações/Justificativas
- Fontes de Requisitos
- WebAPSEE *Knowledge Manager*
- Ferramentas Relacionadas
- Considerações Finais

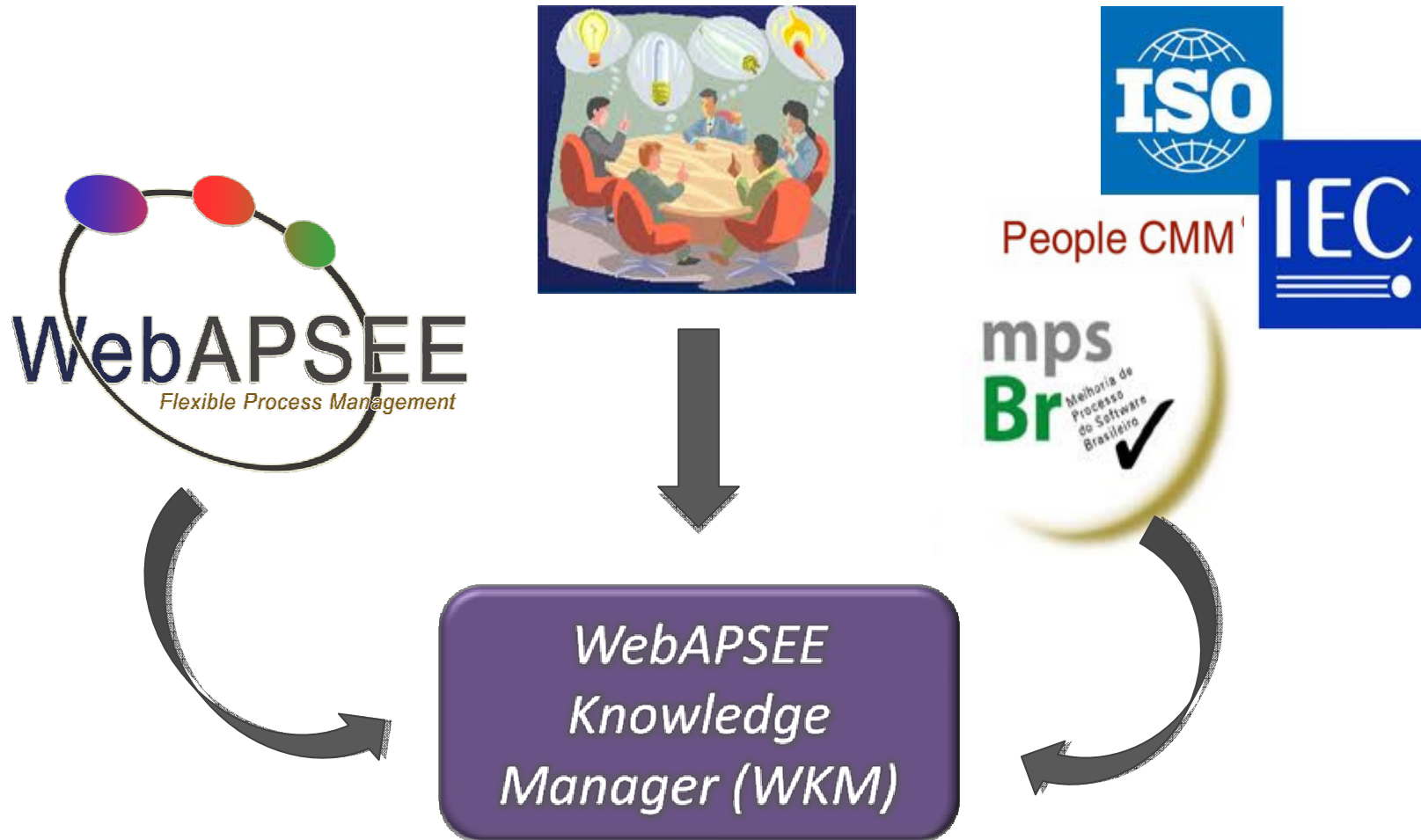
Introdução

- O Desenvolvimento de Software gera grandes quantidades de conhecimento
 - Difícil de ser gerenciado
 - Necessário que ferramentas sejam utilizadas para minimizar o esforço de compartilhamento
- Problemas causados pela falta de GC
 - Erros voltam a acontecer;
 - Soluções devem ser repensadas pois não existe registro anterior;
 - Retrabalho.

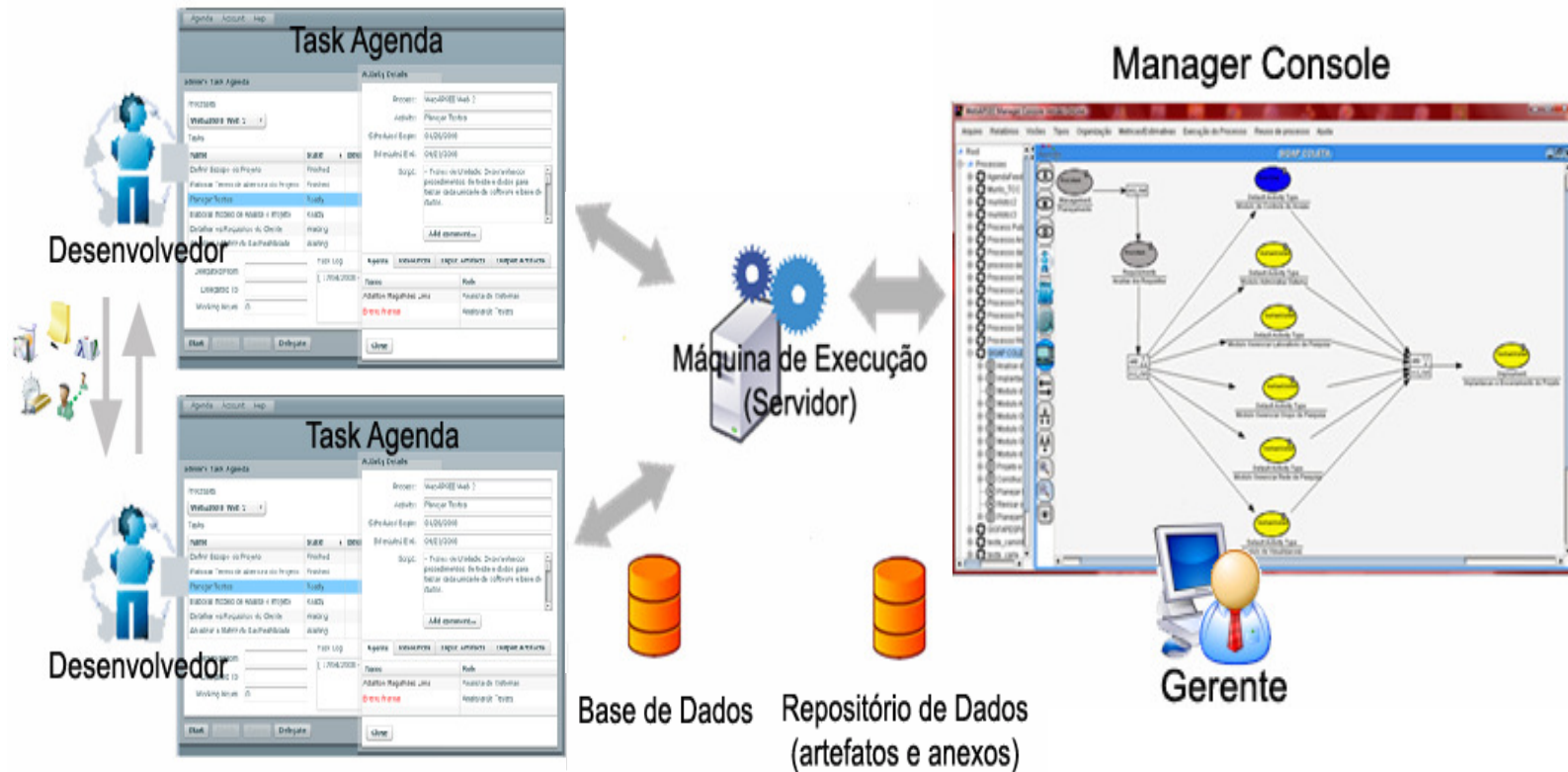
Motivações/Justificativas

- Demanda Local
 - LABES-UFPA
 - Ambiente WebAPSEE
 - Repositório de conhecimento não gerenciado
 - CTIC – UFPA
 - Alta Rotatividade de membros
 - Implantação de GC Iniciada com um Wiki
 - Organização já tem cultura de utilização de GC

Fontes de Requisitos



WebAPSEE Knowledge Manager



- Aquisição de Conhecimento
- Avaliação de Conhecimento
- Homologação de Conhecimento
- Manutenção de Conhecimento
- Busca de Conhecimento
- Disseminação de Conhecimento
- Chat e Busca de Especialistas

- Elaboração de Planos de GC
- Manutenção de Conhecimento
- Relatório de Acompanhamento
- Definição de Agentes, Grupos, Habilidades e Afinidades

Exemplo de Uso – Coleta

A

Gerenciar Plano de Conhecimento

Principal Coleta Marcos Disseminação

Projeto Projeto SisWeb

Add

Definição dos Marcos para Coleta de Conhecimento

Estrutura lição aprendida

Árvore de Atividades do Processo

- Sisweb
 - Analise de Requisitos
 - Construção e Testes do Software
 - Implantação e Encerramento do Projeto
 - Planejamento
 - Projeto e Arquitetura do Software
 - Definir Projeto de Arquitetura
 - Atualizar Matriz de Rastreabilidade
 - Especificar Arquitetura
 - Definir Projeto do Software
 - Gerenciar Requisitos (atividade cor
 - Revisar o Plano do Projeto - MARC

Eventos para Coleta de Conhecimento

- ☐ Início de Atividade
- ☒ Finalização de Atividade
- ☐ Delegação de Atividade

Vincular Remover

Visualização dos Marcos de Coleta Selecionados

Estrutura	Atividade	E
padrao arquitetural	Sisweb.Projeto e Arquitetura do Software.D...	Fim
licao aprendida	Sisweb.Projeto e Arquitetura do Software.D...	Fim
decisão arquitetural	Sisweb.Projeto e Arquitetura do Software.D...	Fim

B

Inserir Conhecimento

Você gostaria de cadastrar um novo item de conhecimento para esta atividade?

Sim Não

C

Inserir Conhecimento

O gerente indicou o tipo lição aprendida . Você deseja alterar o tipo?

Tipo do Componente padrao arquitetural

- licao aprendida
- padrao arquitetural
- nova tecnologia
- procedimento
- recomendacao

Exemplo de Uso – Homologação

Agenda Conta Organização Conhecimento Ajuda

alexandrea's Agenda de Tarefas

Homologar Itens

Autor

Status

Ident	Autor	Data	Disponibilizado e	Status
Padrão Business Delegate	alessandram	20/12/2009	21/12/2009	Available
Técnica para Atualização de Matriz de Rastreabilid	alessandram	17/12/2009	21/12/2009	In Homologation
Disponibilizar Sistemas no Servidor de Teste	alessandram	17/12/2009	20/12/2009	Available
Validação da Elicitação de Requisitos com Telas	alessandram	18/12/2009	19/12/2009	Available
Definição de Nomes de Projetos	alessandram	22/12/2009	22/12/2009	Disabled
Utilização do Padrão Business Delagate	alessandram	22/12/2009	22/12/2009	Disabled

Fechar Disponibilizar Avaliar Revisar Desabilitar

Exemplo de Uso - Disseminação

Detalhes da Atividade

Processo:

Atividade:

Início Planejado:

Término Planejado:

Roteiro:

Agentes	Recursos	Artefatos de Entrada...	Artefatos de Saída	Itens de Conhecimento...
Ident		Tipo		Data
Padrão Business Delegate		Technical Knowledge		20/12/2009
Utilização do Padrão Business Delegate		Technical Knowledge		22/12/2009

Relatório de Acompanhamento

Relatório de Itens de Conhecimento		
Inseridos entre:		11/05/2010
		29/05/2010
Jadielly Oliveira		
<i>Ident do Item de Conhecimento</i>	<i>Criado em</i>	<i>Estado</i>
Estimativa com Planning Poker	18/05/2010	Draft
Validação da Elicitação de Requisitos com Telas	21/05/2010	Draft
Definição de Nomes de Projeto	29/05/2010	In Homologation
Itens inseridos:		3
Liken lu M. C. Lima		
<i>Ident do Item de Conhecimento</i>	<i>Criado em</i>	<i>Estado</i>
Disponibilizar Sistemas no Servidor de Teste	11/05/2010	In Homologation
Utilização do Padrão Business Delegate	13/05/2010	In Assesement
Realização de Teste de Carga	13/05/2010	Available
Criação de DAOs para Acesso ao Banco de Dados	15/05/2010	In Homologation
Utilização do Padrão Singleton	19/05/2010	Draft
Itens inseridos:		5
Gerado em:		30/05/2010

Busca de Especialistas

AgendaMain.swf (objeto application/x-shockwave-flash) - Mozilla Firefox

Arquivo Editar Exibir Histórico Favoritos Ferramentas Ajuda

AgendaMain.swf (objeto application/...

Agenda Conta Organização Conhecimento Ajuda

Informações do Agente

Ident: alessandram

Nome: Alessandra Monteiro

E-mail: alessandram@internet.com.br

Departamento: Departamento de Desenvolvimento web



Habilidade do Agente

- JavaScript - Tem curso básico OU tem pouca experiência
- Java EE - Tem boa experiência e cursos necessários
- Programação em Java - Tem boa experiência e cursos necessários
- Liderança - Perito no assunto
- Desenvolvimento Web - Tem boa experiência e cursos necessários

Afinidades do Agente

- Cristiano Pinheiro Brito - Trabalham juntos muitas vezes e com sucesso
- Mayara Miranda - Trabalham juntos poucas vezes, mas com sucesso
- Otávio Cavalcante - Trabalham juntos muitas vezes e com sucesso
- Fabio Carvalho Paes - Sempre trabalham juntos e com sucesso

Papéis do Agente

Nome do Papel	Data de Início
Gerente de Desenvolvimento	08/12/2009
Analista de Requisitos	19/01/2010

Grupos do Agente

Nome do Grupo	Super Grupo
Grupo do Projeto SisWeb	
Grupo de Gerentes	
Grupo de Definição de Proces	
Grupo de Desenvolvimento	

Fechar

Ferramentas Relacionadas

Ferramentas	ODE	Acknowledge /TABA	COREKM /TABA	PRIME /MILOS	WKM
Funcionalidades					
Flexibilidade na categorização do conhecimento		X			X
Planejamento da gerência de conhecimento					X
Aquisição de conhecimento	X	X	X	X	X
Avaliação de conhecimento	X	X	X	X	X
Busca de conhecimento	X	X	X	X	X
Disseminação de conhecimento	X			X	X
Valoração de conhecimento	X	X	X		X
Manutenção de conhecimento	X		X	X	X
Integração com uma máquina de execução				X	X
Apoio a colaboração	X				X
Rede de Especialistas			X		X
Gerência de Configuração de ativos					X
Relatórios					X ¹²

Considerações Finais

- Diferencial da Proposta:
 - Integração com uma máquina de execução de processos;
 - Planejamento de Gerência de Conhecimento integrado a ferramenta:

Considerações Finais

- Implantações em andamento:
 - Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação da Universidade Federal do Pará (CTIC-UFPA), avaliado no nível G do MPS.BR;
 - Laboratório de Engenharia de Software da UFPA (LABES-UFPA);

Considerações Finais

- Trabalho em andamento:
 - Realização de estudo de caso para avaliar a ferramenta em um contexto real de utilização;
- Trabalhos Futuros:
 - Realizar melhorias na ferramenta a partir da avaliação realizada;
 - Auxiliar na implementação do nível E do Modelo MPS no CTIC – UFPA;



WKM: Uma Ferramenta para Auxiliar a Gerência de Conhecimento Integrada a um ADS Centrado em Processos

Dúvidas?

ernani@webapsee.com

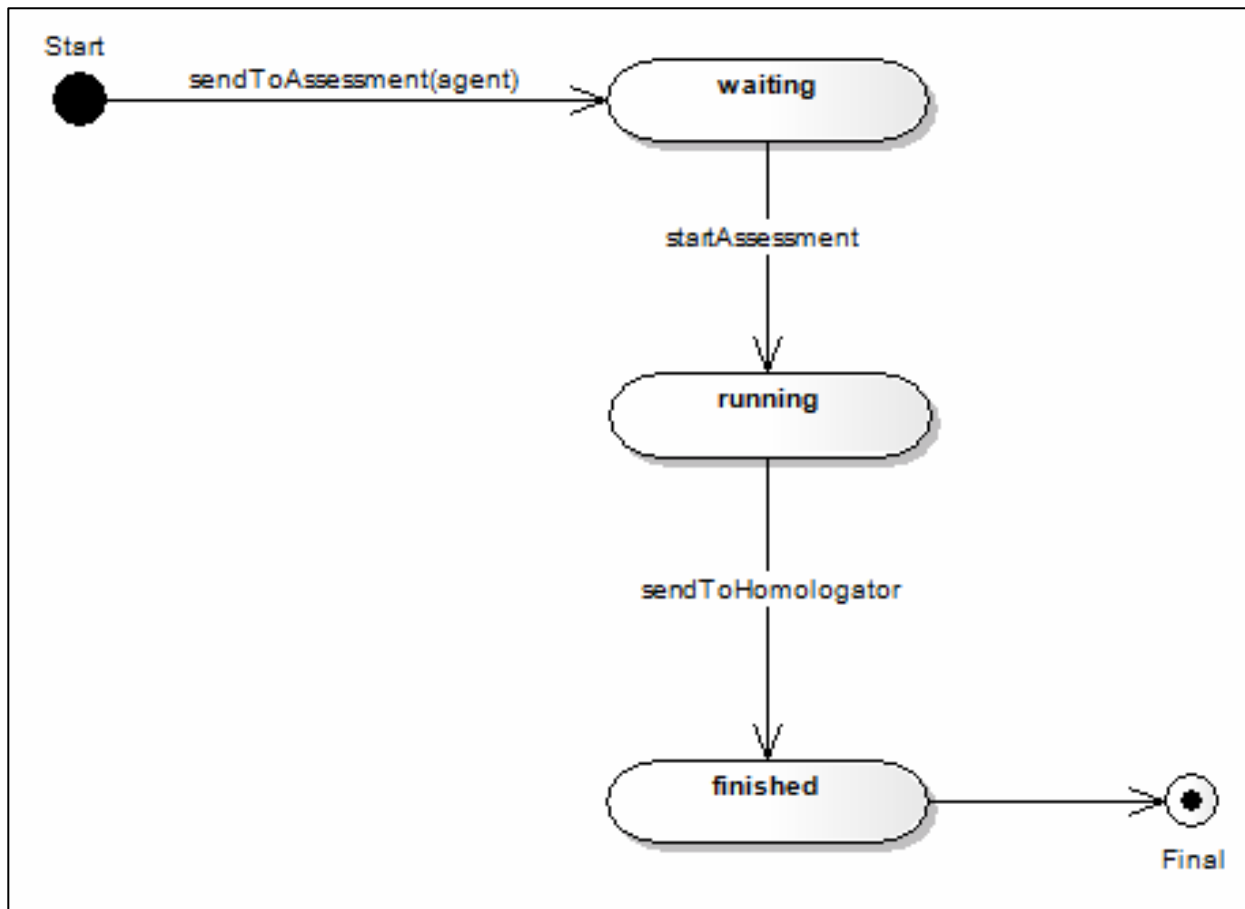


Identificador	Descrição do Requisito
REQ 1	Promover ações de conscientização sobre a importância da realização da gerência de conhecimento na organização, tanto com a alta direção quanto com os funcionários.
REQ 2	Seleção de uma estratégia adequada às características da organização.
REQ 3	Estabelecer políticas para criação, compartilhamento e utilização de ativos de conhecimento por toda a organização.
REQ 4	Definir papéis e alocar pessoas responsáveis para trabalhar na execução do processo de Gerência do Conhecimento.
REQ 5	Permitir o planejamento das ações relacionadas à gerência do conhecimento, de forma que as atividades detalhadas no plano sejam realizadas pela organização.
REQ 6	Definir os tipos de conhecimento estratégicos para a organização.
REQ 7	Permitir a aquisição de diversos tipos de conhecimento de membros da organização, tanto relacionados a projetos específicos como em nível organizacional estabelecendo padrões e classificações de tipos de conhecimento a fim de facilitar a recuperação e disseminação dos ativos.
REQ 8	Permitir a avaliação de conhecimento antes de armazená-lo e disponibilizá-lo para a organização, com o objetivo de filtrar conhecimento de valor, garantindo que o mesmo esteja correto e claro o suficiente para ser reutilizado.
REQ 9	Garantir que o conhecimento está disponível para reutilização por outros membros da organização.
REQ 10	Permitir a busca de conhecimento pelos membros da organização.
REQ 11	Formar uma rede de especialistas na organização, permitindo a busca de pessoas (especialistas) na organização, de forma que se tenham estabelecidas as habilidades de cada membro da organização e uma quantificação de experiência do indivíduo.
REQ 12	Desenvolver soluções para disseminação do conhecimento aos funcionários da organização.
REQ 13	Permitir que os usuários possam avaliar a utilidade do conhecimento, bem como a própria estratégia adotada na organização, para que seja possível obter resultados em relação aos benefícios obtidos com a implantação da mesma.
REQ 14	Permitir a manutenção de conhecimento, de forma que conhecimento defasado possa ser atualizado ou desabilitado da organização.
REQ 15	Promover formas de compensar os funcionários pela criação de conhecimento de valor à organização.

Requisitos x Fonte

Requisitos	Fonte	MPS.BR	CMM-People	ISO-IEC 12207	Estudo Qualitativo	Pesquisa Bibliográfica
Req 1						X
Req 2					X	
Req 3			X			
Req 4		X	X			X
Req 5		X	X	X		
Req 6				X	X	X
Req 7		X		X		X
Req 8		X				X
Req 9		X		X		
Req 10		X		X		
Req 11		X		X	X	X
Req 12		X		X	X	
Req 13		X	X			X
Req 14		X		X		X
Req 15			X		X	X

Estados da Avaliação de Conhecimento



Rede de Especialistas

Organograma



LABES-UFPA
Laboratório de Engenharia de Software da UFPA

Nome Fantasia: Laboratório de Engenharia de Sc
Razão Social: LABES UFPA
Sigla: LABES
CNPJ: 22231636000187
Endereço: Rua Augusto Correa
Telefone: 32017409

▶ Laboratório de Engenharia de Software

**Insira o nome da pessoa*

Buscar Pessoas * **Busca Avançada**

Ident	Nome	E-mail
admin	admin	
Jadielly	Jadielly Oliveira	jadielly.oliveira@gmail.com
Silvia	Silvia Nunes	silvia.cnd@gmail.com
Liken	Liken Lima	likem.iu@gmail.com
Carla	Carla Lima Reis	clima@ufpa.br