



Um relato dos desafios encontrados e dos benefícios conseguidos com a implantação das práticas propostas pelo nível F do modelo de referência de processo MPS.BR

OUTUBRO 2009 - FELÍCIO NASSIF / GUSTAVO NASCIMENTO

1. Shift - Visão geral da empresa
2. Motivação para a implantação de uma nova metodologia de desenvolvimento
3. Desafios a serem superados
4. Resultados desejados e principais dificuldades encontradas durante a implantação
5. A metodologia adotada
6. Benefícios conseguidos com a implantação



Shift





Fundação: 1991

Ramo: Especializada em consultoria, treinamento e desenvolvimento de sistemas para medicina diagnóstica.

Serviços:

- Consultoria
- Implementação
- Treinamento
- Acompanhamento Operacional
- Suporte técnico (7 x 24)
- Constantes atualizações

Premissa:

Equipe altamente qualificada oferecendo as melhores soluções em TI para laboratórios clínicos nos setores público e privado.

www.shift.com.br

Nossa Missão

"Prover soluções em Tecnologia da Informação para Laboratórios Clínicos contribuindo com a qualidade, segurança e competitividade de nossos clientes."



Nossa Visão

Ser líder nacional no fornecimento de soluções em tecnologia da informação para laboratórios clínicos. Reconhecida no segmento pelo alto nível de excelência e comprometimento com seus clientes, fornecedores e colaboradores.





**As soluções Shift estão
instaladas em laboratórios
de todo o Brasil e também
no exterior**

e-lis
OPERACIONAL



Sistema de Informação Laboratorial (LIS).

e-lis
INTERFACE



Software aplicativo para interfaceamento de equipamentos de automação laboratorial.

e-lis
WEB



Software aplicativo que permite ao usuário acessar, através da internet, a base de dados do laboratório.

e-lis
CONTROLLER



Software aplicativo para controle completo administrativo e financeiro do laboratório.

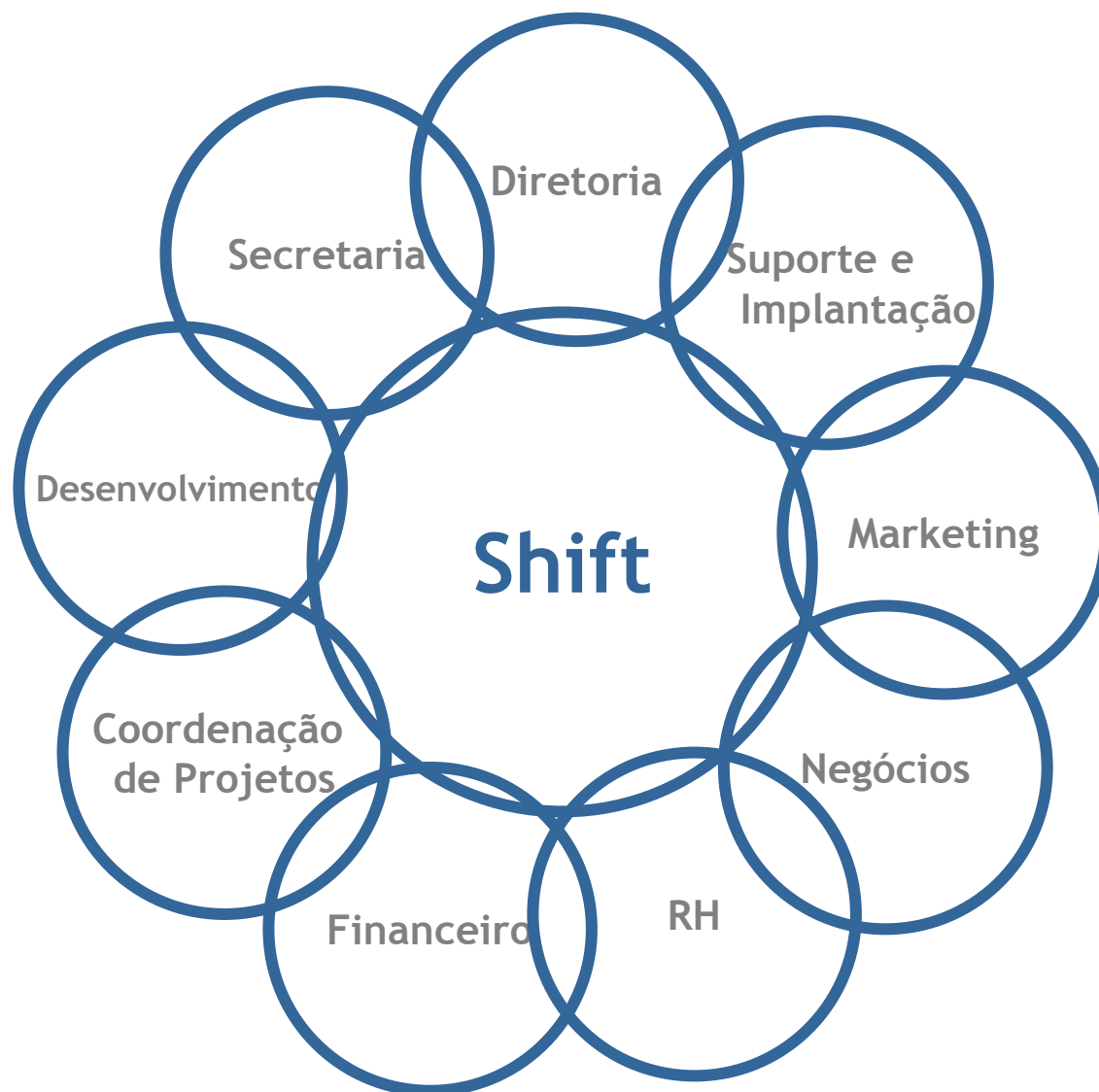
e-lis
ASP



Fornecimento de todas as aplicações e soluções Shift no formato ASP (Application Service Provider).

50

colaboradores



Motivação

- **Visão estratégica** → Oferecer aos clientes aplicativos mais robustos, mais seguros e com maior confiabilidade
- Redesenvolvimento de seus produtos utilizando **novas tecnologias** e **novos conceitos**
 - Orientação a objetos e desenvolvimento orientado a componentes
 - Produtos de software com Interface Web

MOTIVAÇÃO PARA O MPS.BR E A ESCOLHA DO NÍVEL F

- A Shift conhecia o modelo e havia uma expectativa de que o

Nível F do MPS.BR atenderia às expectativas

- Gerenciamento de projetos / Controle sobre os artefatos / Geração de indicadores
- Existência da parceria entre

APETI - SOFTEX Campinas - SEBRAE/SP - ASR Consultoria

- Treinamentos / consultorias remotas e in-loco



Desafios

Experiência de **18 anos** de existência

- Herança cultural - Resistência a **mudanças**
- Clientes antigos - Grande **volume de dados** a serem considerados em uma possível **migração dos dados** para os novos produtos

- Capacitação da equipe
 - Capacitação da equipe na nova tecnologia
 - Capacitação da equipe na nova metodologia



Mudança cultural

Treinamentos	Duração (horas)
<i>Nova tecnologia e conceitos</i>	328
<i>Orientação a objetos</i>	30
<i>SQL</i>	8
<i>Framework de desenvolvimento</i>	40
<i>Treinamentos práticos com OO, SQL and Framework de desenvolvimento</i>	120
<i>Prova de conceitos e extensões do framework</i>	40
<i>Padrões de desenvolvimento</i>	10
<i>Conceitos de engenharia de software</i>	80
<i>Nova metodologia de desenvolvimento</i>	180

Resultados deseados



- Maior previsibilidade no processo de desenvolvimento
- Maior qualidade em seus produtos de software
- Maior controle dos requisitos
- Maior controle sobre os artefatos gerados pelo processo
- Maior controle sobre a produção e liberação de versões de produtos de software
- Reconhecimento mercadológico



**DECISÃO DA SHIFT:
Modelo MPS.BR - NÍVEL F**

- Nova metodologia X Nova tecnologia

- Implantação de ambos em paralelo trouxe bons resultados

- A **pré-disposição** da equipe com relação às **mudanças da tecnologia** reduziu a resistência com relação às **mudanças na metodologia**



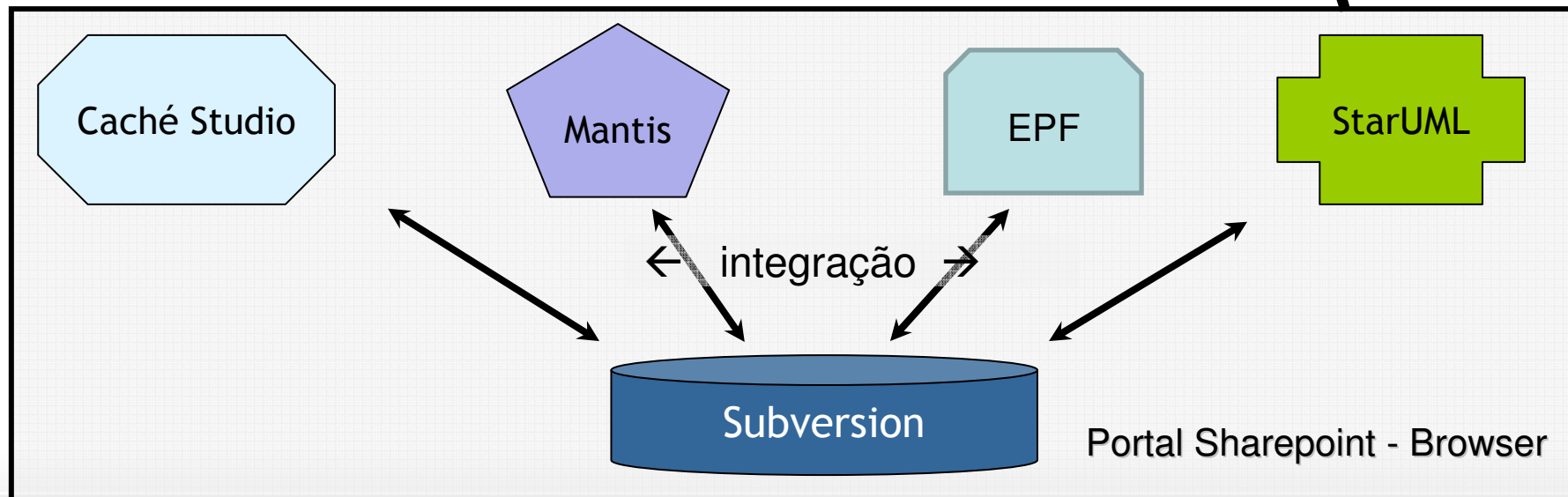
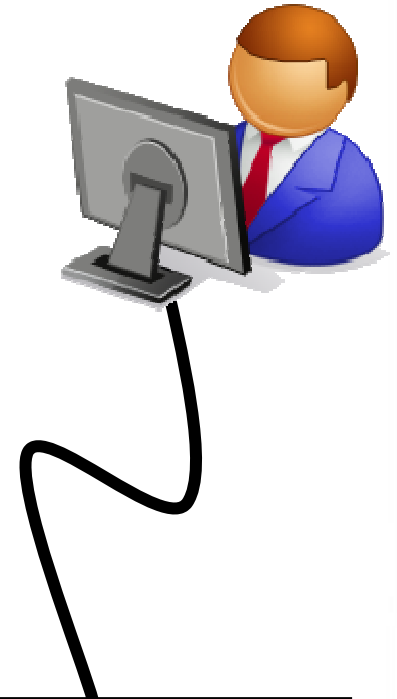
- Princípios de **comunicação intensa** e **integração de ferramentas**

- Preocupação com a agilidade na comunicação
(colaboradores próximos um dos outros)

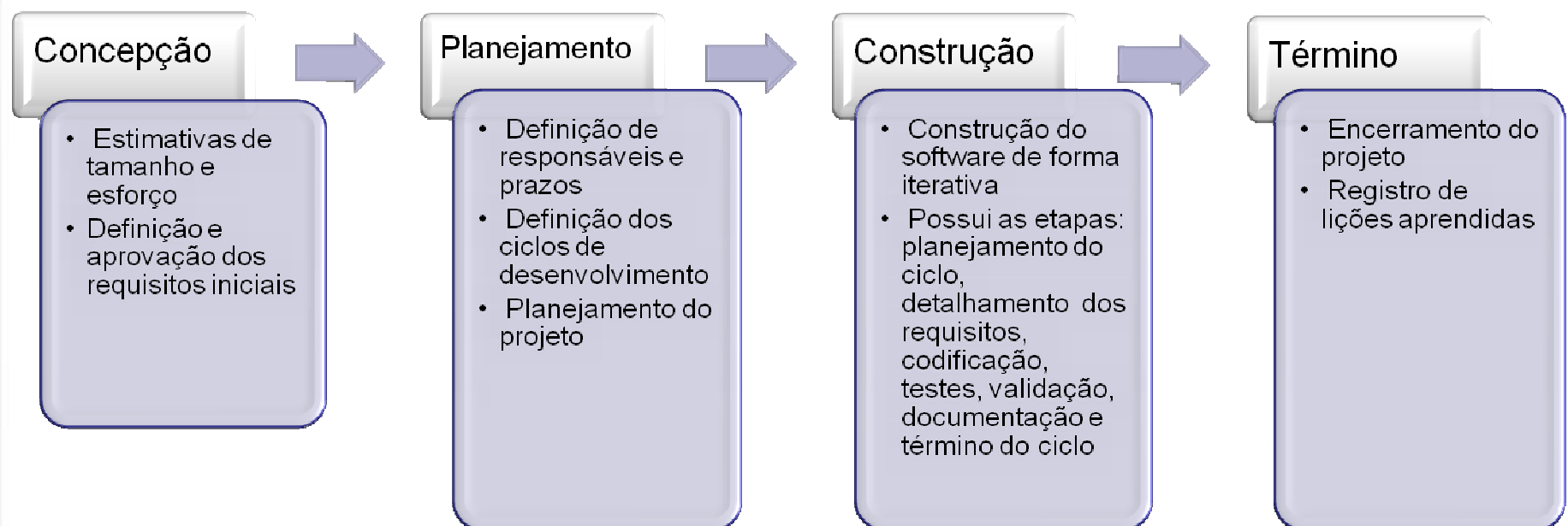
- Ferramentas de comunicação e documentação colaborativas

- Integração entre ferramentas de desenvolvimento e de comunicação

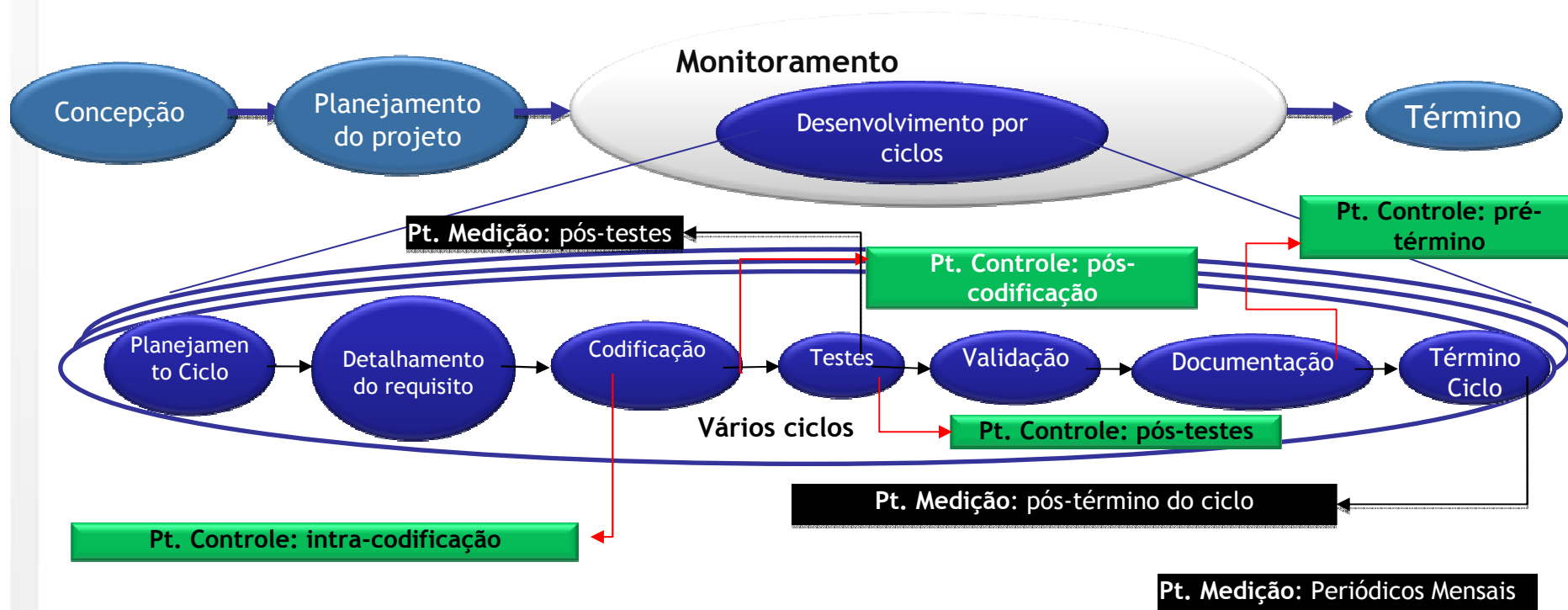
- Caché Studio (Ferramenta de desenvolvimento)
- Mantis (Ferramenta de gestão de solicitações de mudança)
- StarUML (Ferramenta de construção de diagramas UML)
- Subversion (Ferramenta de controle de versões)
- EPF - Eclipse Process Framework (Ferramenta de definição de processo)
- Portal Sharepoint (Centralizador do acesso a todos os artefatos)



A metodologia



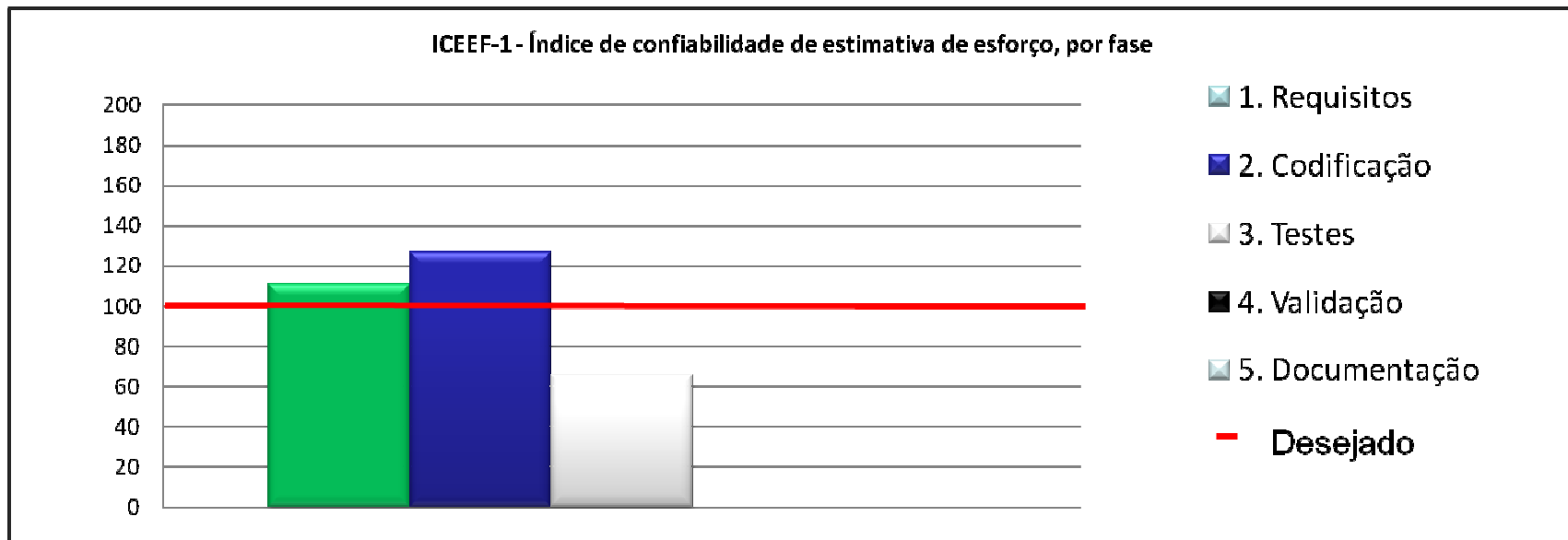




Benefícios

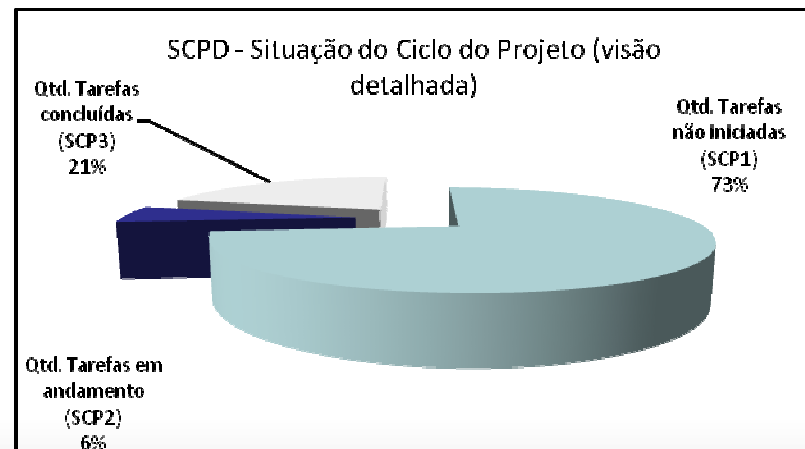
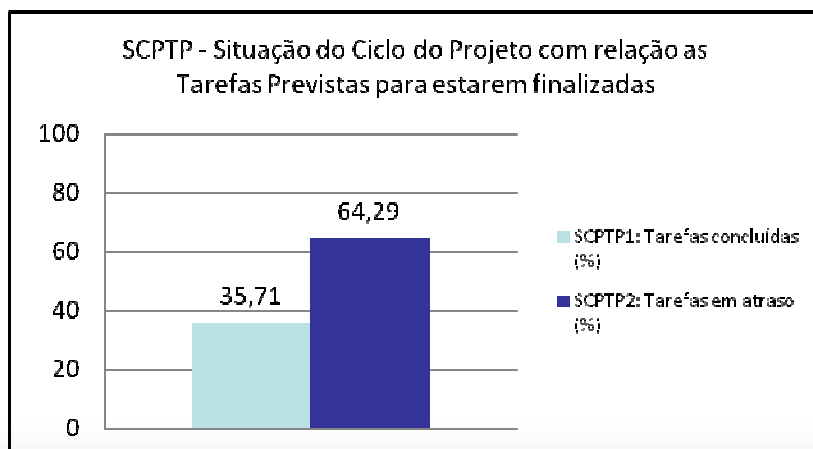
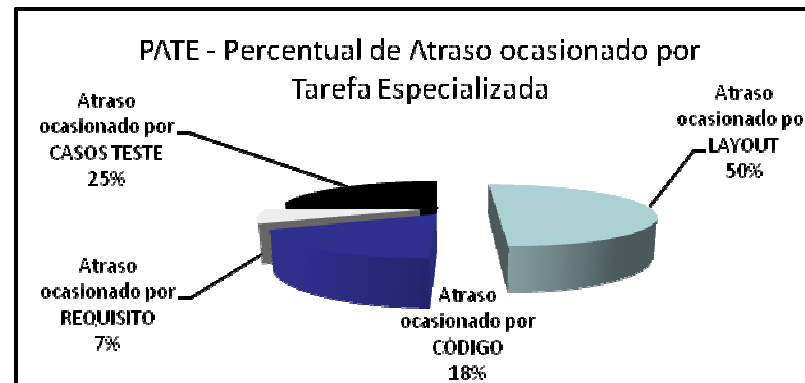
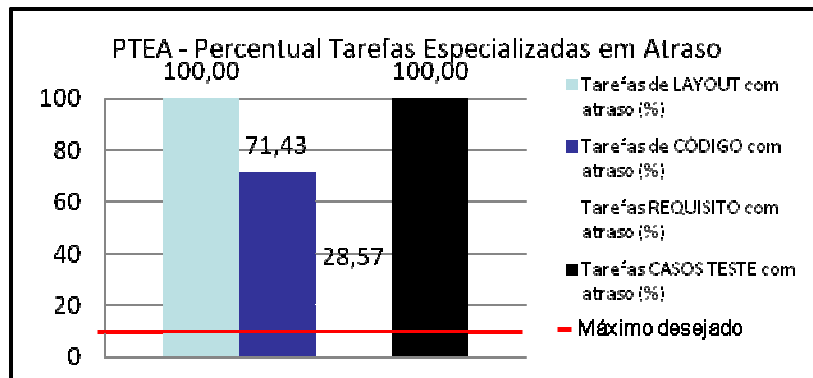


- Gerenciamento dos recursos humanos
 - Ainda um pouco “manual”, mas permite antever problemas de compartilhamento de recursos
- Assertividade na realização de estimativas e definição de prazos
 - Alguns indicadores permitem medir a assertividade das estimativas



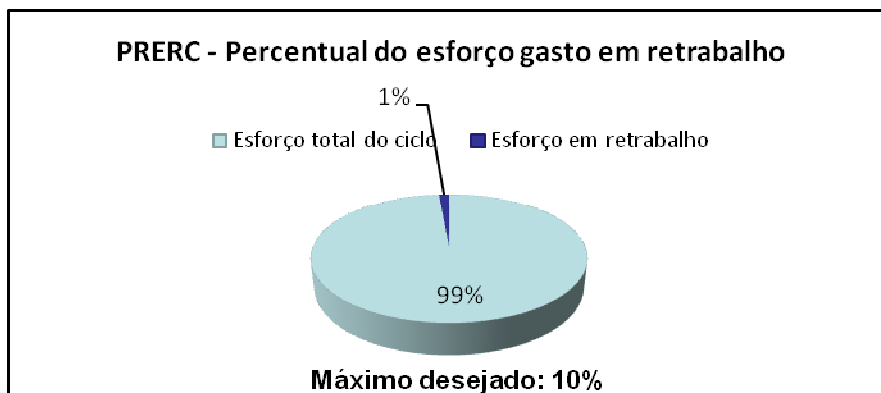
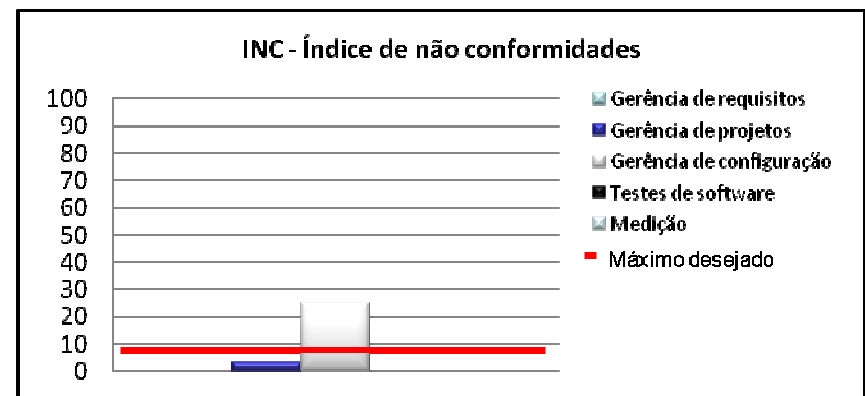
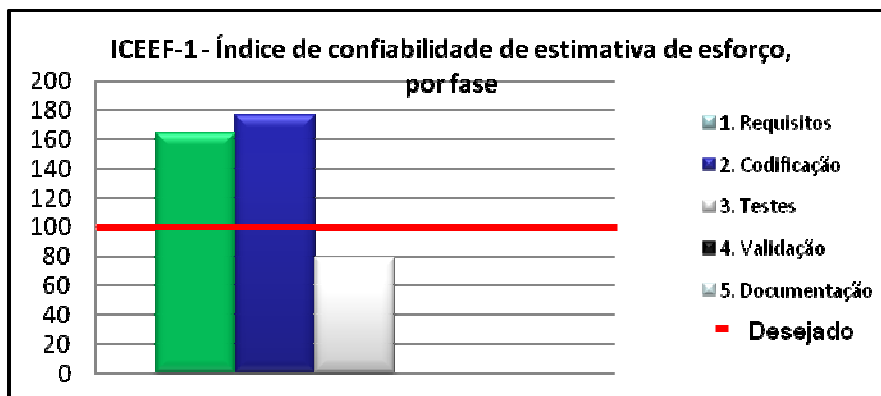
- Gerenciamento de projetos através de indicadores

→ Indicadores semanais: permitem um acompanhamento do andamento do projeto e a identificação do andamento das atividades críticas

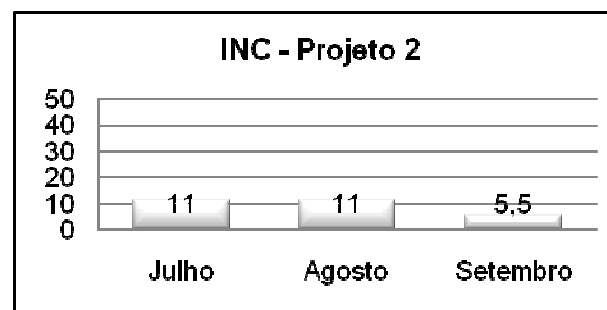
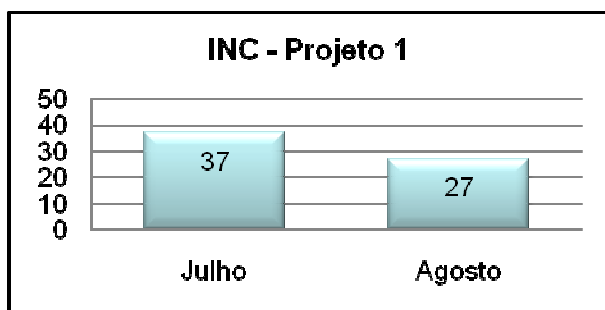


- Gerenciamento de projetos através de indicadores

→ Indicadores mensais: permitem uma visão mais detalhada do que está ocorrendo no projeto com relação as estimativas, ao andamento, às tarefas críticas, às não conformidades, outros



- Controle dos artefatos gerados pelos processos através da gerência de configuração
 - Maior confiança dos desenvolvedores na produção/manutenção de código
 - Maior confiança dos administradores, no controle das solicitações de mudança
 - Maior confiança da empresa, com relação a disponibilização de versões de software íntegras
- Amadurecimento da equipe com relação a execução do processo
 - Redução de 15% de incidências de não conformidades relacionadas ao processo
 - Os gráficos indicam a evolução de uma mesma equipe em projetos paralelos



Considerações finais

- Um projeto de melhoria de processos demanda bastante esforço
- Na Shift: Mais de 500 horas despendidas em treinamentos, capacitação e definição de processos
- Em um projeto de melhoria é crucial o envolvimento e comprometimento de todos os envolvidos
- A diretoria é peça fundamental neste processo, podendo significar o sucesso ou o insucesso do projeto
- Os benefícios conseguidos justificam os investimentos





Por você. Sempre!

Rua: Independência, 3281
Centro | 15010-110
São José do Rio Preto | SPL

Telefone: (17) 2136-1555
Fax: (17) 2136-1590
rh@shift.com.br
www.shift.com.br

