

Experiência de Desenvolvimento e Utilização do Método de Avaliação CERTICS

Relato de Experiência

**Sonia T. Maintinguer⁽²⁾, Clenio F. Salviano⁽¹⁾, Weslei Marinho⁽²⁾,
Marcia Martinez⁽²⁾, Maysa Dias Rezende⁽²⁾, Adalberto N. Crespo⁽²⁾, Eduardo
Paulo de Souza⁽²⁾, Davi C. Silva⁽²⁾, Alan Raldi⁽²⁾, Giancarlo N. Stefanuto⁽²⁾ e
Angela M. Alves⁽¹⁾**

⁽¹⁾ Centro de Tecnologia da Informação Renato Archer – CTI Renato Archer

⁽²⁾ Fundação de Apoio à Capacitação em Tecnologia da Informação – Facti

com apoio financeiro dos projetos MCTI/01200.001832/2011 – CTENIC
e FINEP 0113009300 - *Implementação da CERTICS*

WAMPS 2014

Campinas - SP, 1-3 de Dezembro de 2014

Visão Geral

- ❑ Metodologia de Avaliação da CERTICS para Software
 - ❑ Modelo de Referência para Avaliação da CERTICS
 - ❑ Método de Avaliação da CERTICS
- ❑ Desafios encontrados e soluções adotadas para elaboração do Método de Avaliação da CERTICS
- ❑ Considerações Finais



Lei Geral de Compras Públicas nº 8666, 1993

alterada pela

Lei nº 12.349 e Decreto 7546, 2010

com a inclusão de

Margens de preferência em compras governamentais de produtos e serviços **resultantes de desenvolvimento e inovação tecnológica** realizados no País para promoção do **desenvolvimento nacional sustentável**

Desafio: Como caracterizar para *software*?



CTI Renato Archer

Unidade de pesquisa do MCTI

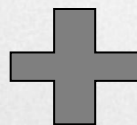
Localizado em Campinas, SP

Atuação: Microeletrônica, Software e Aplicações

e Facti: Fundação de Apoio à Capacitação em Tec. da Informação

150 servidores e bolsistas (CTI) e 200-400 colaboradores (Facti)

Modelo bem sucedido

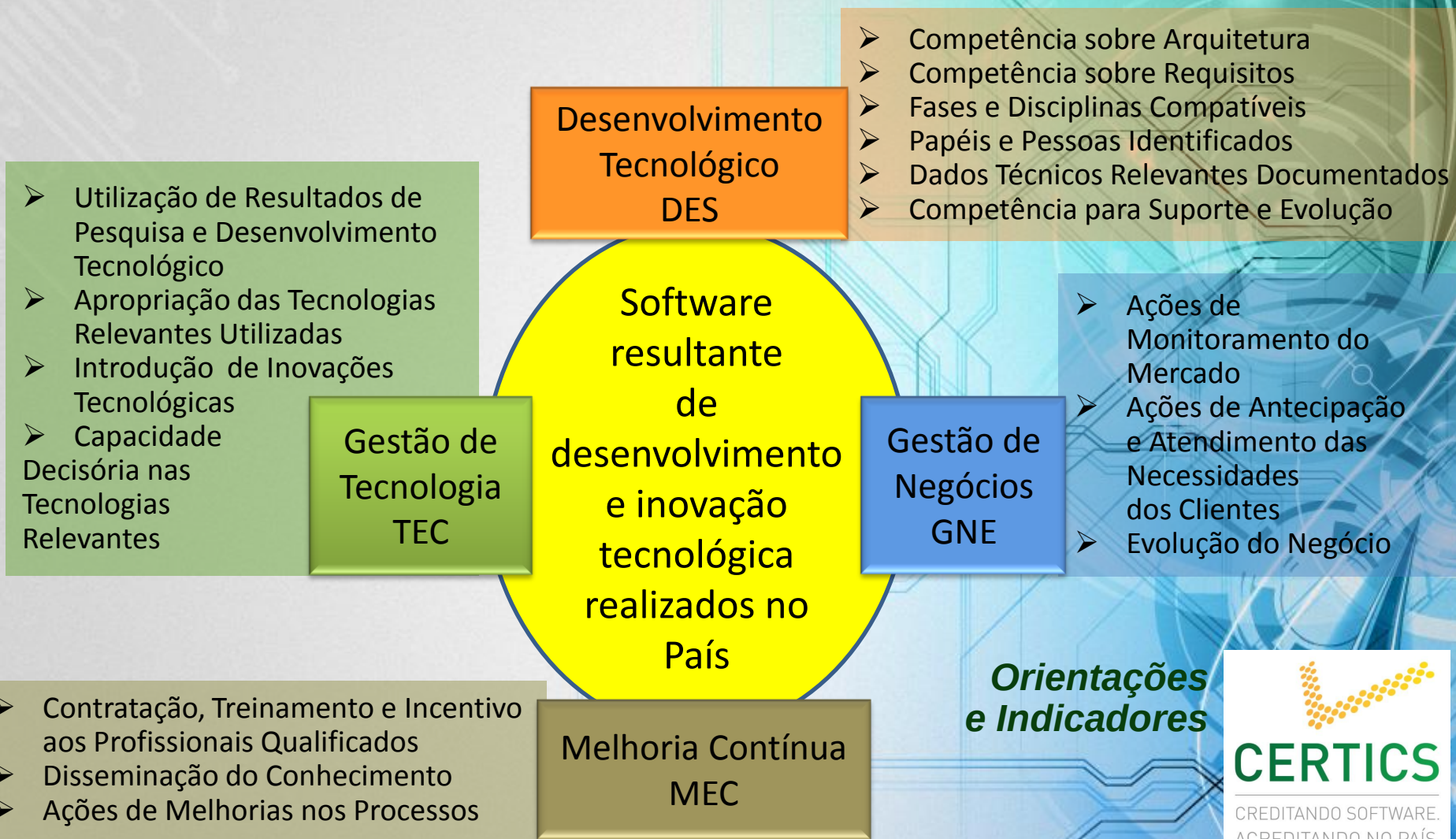


Órgão federal: estabilidade institucional e garantia de alinhamento com políticas públicas e com o marco regulatório

OSCIP: matriz de competências mais dinâmica e flexível

METODOLOGIA CERTICS

Resumo do Modelo de Referência

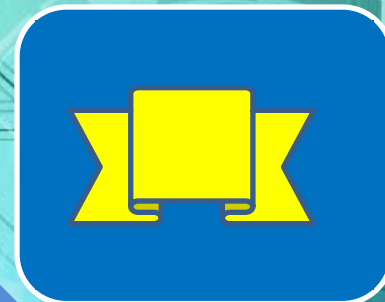


Processos de Avaliação e Certificação

Certificação:

Método de Avaliação da CERTICS:

Fases e Natureza dos Dados



Exploração



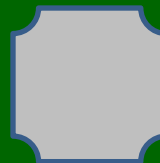
Contratação



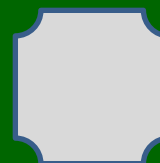
Preparação



Visita



Validação



Conclusão



Plataforma de Software CERTICSys

Contexto

- ❑ Avaliar o atendimento a um modelo novo para “Software resultante de desenvolvimento e inovação tecnológica realizados no País”
- ❑ Criação de um método de avaliação utilizando referências consagradas (ex. requisitos da ISO/IEC 15504) e atendendo as particularidades da CERTICS



Desafios e Soluções adotadas no Desenvolvimento do Método de Avaliação da CERTICS

Padronização e Divulgação

- Desafios:
 - Padronizar avaliações realizadas por diferentes Entidades Avaliadoras distribuídas pelo Brasil
 - Uniformizar execução das atividades
 - Atingir a maior audiência possível
- Solução adotada:
 - Documentação e publicação do Método de Avaliação da CERTICS no Website da CERTICS (<http://www.certics.cti.gov.br>).

Transparência

- Desafio:
 - Tornar o processo de avaliação o mais transparente possível – a CERTICS é parte de uma política pública
- Solução adotada:
 - Descrição detalhada de todas as fases do processo de avaliação, incluindo por exemplo contratação e validação

Ênfase na Padronização

- Desafio:
 - Maximizar a padronização da execução do método de avaliação além da proporcionada pela documentação extensiva do método
- Soluções adotadas:
 - Definição, construção e implantação de uma plataforma de software para dar suporte às atividades do processo de avaliação, a plataforma CERTICSys (disponível em <https://www.certicsys.org.br>)
 - Automatização da execução do processo, desde o cadastro da empresa até a liberação do Relatório Final de Avaliação

Agilidade

- Desafio:
 - Minimizar o tempo e o esforço das avaliações
- Solução adotada:
 - Automação da execução do processo através da plataforma CERTICSys, o que agiliza a execução do processo, facilitando tarefas como:
 - Documentação das evidências observadas
 - Pontuações
 - Emissão de relatórios
 - Gestão da agenda da avaliação

Flexibilidade

- Desafios:
 - Facilitar e agilizar ajustes no processo de avaliação
- Solução adotada:
 - Uso de uma arquitetura orientada a serviços para a plataforma CERTICSys com a utilização de uma suíte de gerenciamento de processos de negócio (BPMS - *Business Process Management Suite*), proporcionando:
 - Possibilidade que evoluções e melhorias possam ser realizadas no processo de avaliação sem a necessidade de alterações na interface com o usuário;
 - Separação de preocupações entre o processo de avaliação e a interface com o usuário; e
 - Integração de todos os papéis envolvidos em todas as fases do método de avaliação.

Gestão das avaliações

- Desafio:
 - Ter informações detalhadas sobre a execução de cada avaliação
- Solução adotada:
 - Uso de uma ferramenta BPMS (*Intalio/BPMS Business Activity Monitoring*) para a geração de relatórios que fornecem em tempo real o estado de cada avaliação, proporcionando:
 - Permite aos gestores atuar junto aos responsáveis pela execução das tarefas, facilitando comunicações, esclarecimentos ou orientações; e
 - Permite à coordenação da CERTICS, tomar decisões estratégicas, pois a mesma funciona como um termômetro da operação.

Interação das Organizações com a CERTICS

- Desafios:
 - Agilizar e facilitar a interação entre Organizações e metodologia, pois a CERTICS tem como objetivo ser uma metodologia inclusiva, ágil e acessível
- Solução adotada:
 - Definição de uma fase de Exploração no Método de Avaliação onde as empresas podem se cadastrar e simular uma avaliação sem a necessidade de realizar uma contratação

Entendimento da CERTICS

- Desafios:
 - Reduzir a curva de aprendizagem da metodologia e facilitar o levantamento de evidências candidatas para a avaliação
- Solução adotada:
 - Projeto e implementação de um tutor automatizado na fase de Exploração que auxilia no entendimento da metodologia e identificação de evidências candidatas.

Profissionais relacionadas ao software

- Desafio:
 - Facilitar a identificação dos principais profissionais relacionados ao software
- Solução adotada:
 - Informação de profissionais envolvidos com as evidências, facilitando:
 - Entendimento do software e seu contexto;
 - Planejamento de entrevistas; e
 - Identificação de riscos da avaliação.

Melhorias na Operação e Metodologia

- Desafio:
 - Enfatizar a melhoria contínua da CERTICS
- Soluções adotadas:
 - Implantação de uma avaliação 360º dos envolvidos em uma avaliação
 - Definição de mecanismo de coleta de lições aprendidas

Equipe CERTICS e outros Projetos Poli.TIC



Considerações Finais

- ❑ Foram apresentados desafios encontrados e soluções adotadas
- ❑ Abrangência de uso do Método de Avaliação da CERTICS:
 - ❑ 180 software cadastrados
 - ❑ 39 software em processo de avaliação após sinalizar contratação
 - ❑ 11 software já tiveram a certificação publicada no DOU
- ❑ Disseminação para reflexões e possíveis utilizações na evolução de outros modelos

Obrigado.



www.certics.cti.gov.br
atendimento@certics.cti.gov.br