



X WORKSHOP ANUAL DO MPS

WAMPS 2014

**Relato de Experiência da
Certificação do Software
PRIME Saúde na CERTICS.**

Palestrante: **Elizabeth Mocny**

eco
SISTEMAS

Autores

Elizabeth Mocny

Larissa Lopes de Araújo

Mariano Montoni

Analia Irigoyen

- **A ECO Sistemas**
- **A CERTICS e o motivo da Certificação na ECO**
- **Diferencial Inovador do PRIME Saúde**
- **Processo e Metodologia para a Certificação**
- **Lições Aprendidas**
- **Considerações Finais**

Empresa Brasileira de Tecnologia de Informação

Desde 1991 no setor de Saúde Pública.

Atuando com mais Saúde:

- mais de 16 softwares próprios de saúde;
- mais responsabilidade social;
- mais de 550 colaboradores;
- mais de 44 UPAs informatizadas;
- mais qualidade: ISO 9001:2008, CERTICS, MPS SW - C, MPT - 1, MPS SV - G.
- mais indicadores; mais informação;
- mais gestão;
- mais de 100 ETLs de BI com 400 indicadores de Saúde;



Certificações e Prêmios

2014	<u>CERTICS – Software PRIME Saúde</u> Recertificação ISO 9001:2008 - RINA
2013	MPS Serviços Nível G MPT Nível 1 (Melhoria de Processo de Teste) Microsoft Partner Silver
2012	<u>Prêmio Assespro - Melhores Empresas: PRIME</u> Certificação MPS.BR: nível C <u>SBIS – Software PRIME Saúde</u> Prêmio Assespro - Melhores Empresas: Presença Remota e Telemedicina Aplicada
2011	Prêmio ASSESPRO - Melhores Empresas: UPA PAPERLESS e INTUS
2009	Certificação MPS.BR - Nível F Certificação ISO 9001:2008 Certificação CMMI - Nível 2 Prêmio ASSESPRO - Melhores Empresas: TRS, STOK e UPA 24H
2008	Recertificação pela BVQi e UKAS Prêmio Qualidade Rio - Medalha de Ouro
2007/2006	Prêmio Qualidade Rio - Medalha de Ouro/Prata
2005	Certificação ISO 9001:2008 - RINA, UKAS e ICQ Net

Categoria
Melhor
Solução de
Saúde

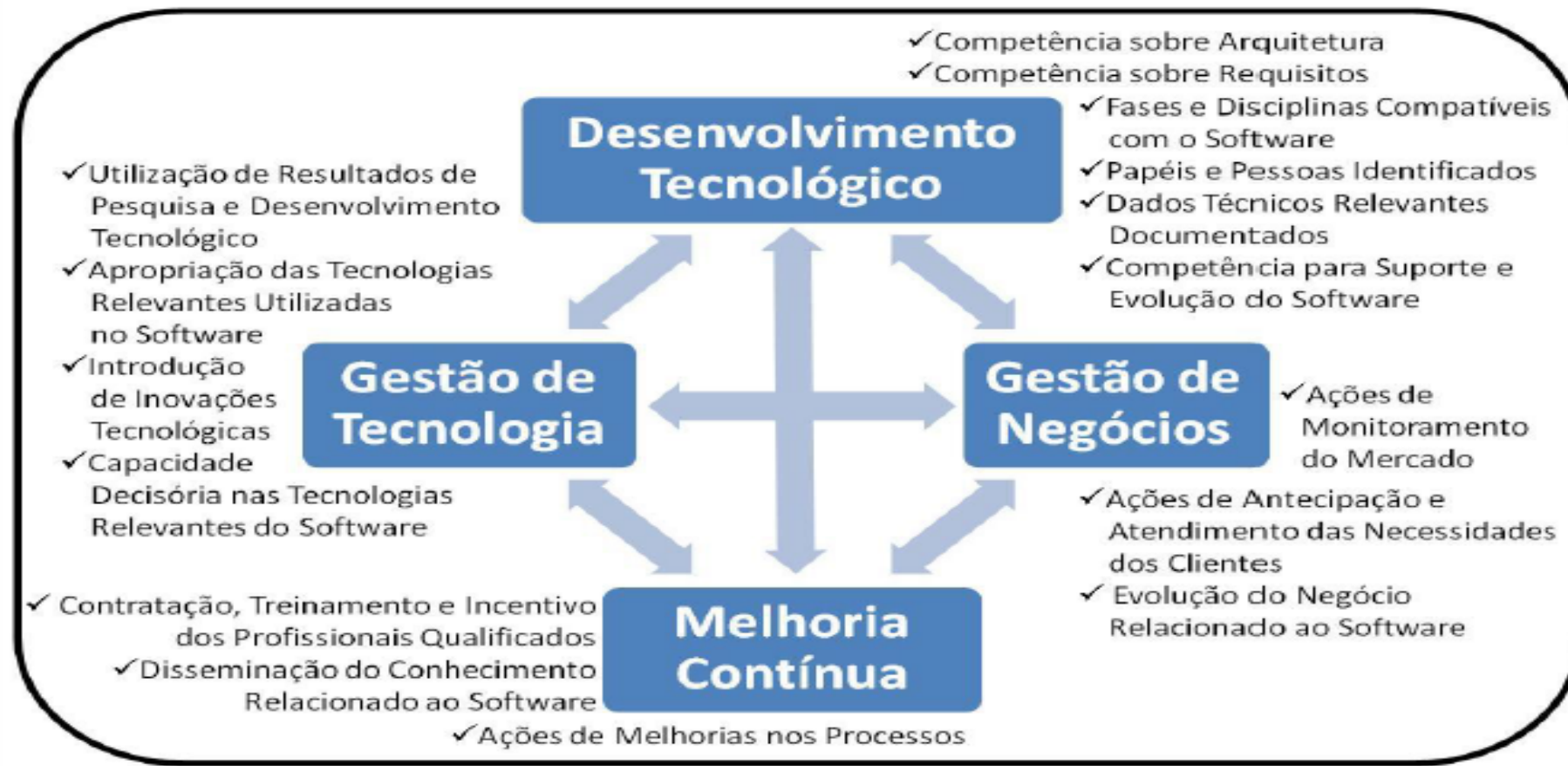
***Busca Contínua
pela Qualidade***



Certificação voluntária que:

- IDENTIFICA, CREDENCIA e DIFERENCIA, **um software resultante de desenvolvimento e inovação tecnológica no País.**
- GARANTE preferências previstas em lei nas compras públicas com a emissão de comprovação Pública na :
 - Habilidade de geração de competências;
 - Autonomia tecnológica e
 - Negócios baseados em P&D.

- BASEIA em evidências que demonstram o grau de atendimento em 4 Áreas de Competência.



4 Áreas de Competência e 16 resultados Esperados

Escolha do PRIME Saúde

- Possui Know-how do core tecnológico como **diferencial de negócio**;
- Construção baseada em **P&D e inovação**;
- Desenvolvido em empresa certificada MPS-SW – nível C;
- Implantação em diversos clientes;
- Participação frequentemente em **licitações públicas**.



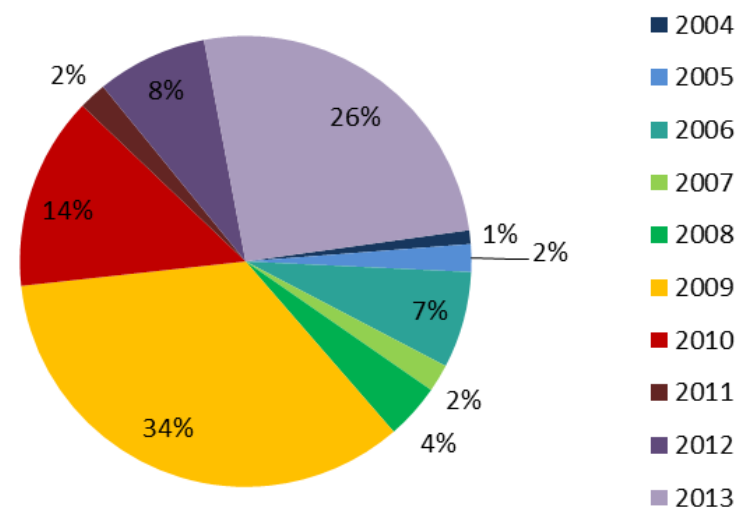
Pesquisa de Mercado

A ECO Sistemas iniciou em 2004 uma pesquisa de mercado para identificar os requisitos de negócio e de arquitetura inovadores para o desenvolvimento de um software de atenção básica, com a estratégia de conquistar o *market share* de 5.570 municípios brasileiros.

**Identificação de Oportunidade de
Negócio - Solo Fértil de mercado não explorado.**

Apoiar os gestores em suas prestações de contas e otimização dos recursos financeiros.

Distribuição Anual de Apresentações Municipais



Técnicas de P&D:

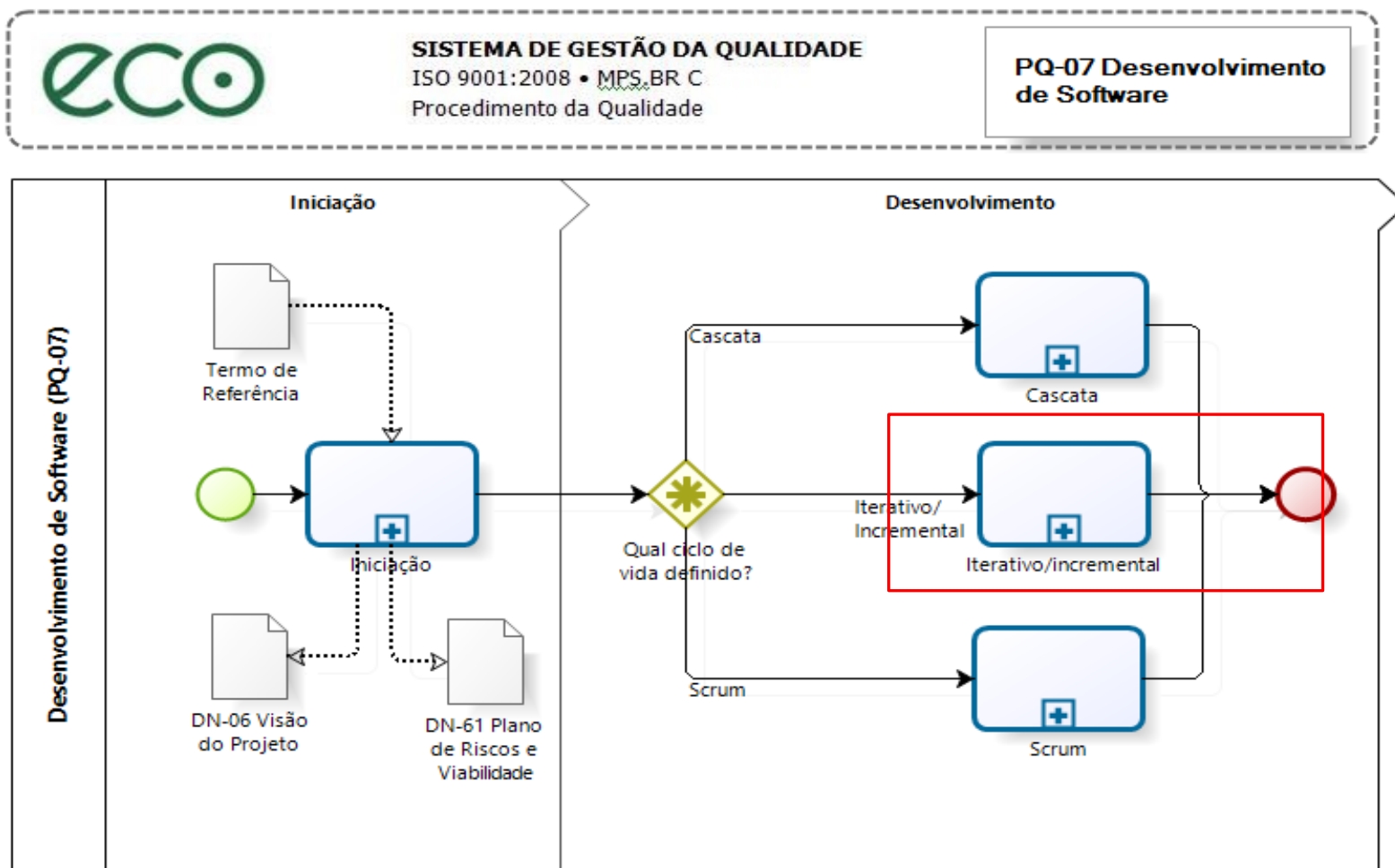
1. P&D: Entrevista com Cliente e Mercado
2. P&D: Pesquisa em Site da Microsoft
3. P&D: Consultoria com Especialista – Gustavo Gusso
4. P&D: Consultoria com Especialista – Marcelo Santos
5. Feiras e Eventos

- 20110805_Congresso_FMS_Nit
- 20111214_CBIS
- 20111216_Saude_Campos
- 20120801_HospitalMed_PE
- 20120822_HospitalMinas
- 20120822_WTraumaC
- 20121119_CBIS
- 20121206_PensandoTI_Assespro
- 20130129_HospitalMed
- 20130308_XXVII_CosemsSP
- 20130522_Congresso_NorteNordeste_das...
- 20130726_Congresso_de_Gestão_Rio_Bon...
- 20130815_SOMEI
- 20131001_65°CBEn
- 20131010_World_stroke
- 20131102_Semana de Atenção ao Trauma
- 20131106_II_Congresso_de_Trauma_do_RJ
- 20131210_Urgência&Emergência

Negócio e tecnológico

- O **registro clínico do atendimento de médico** e enfermeiro orientado a problema com a aplicação da **metodologia SOAP** (Subjective, Objective, Assessment, Plan – Subjetivo, Objetivo, Análise e Plano);
- O tratamento apoiado por **linhas de cuidado** preconizadas pelo Ministério da Saúde;
- A utilização do **CIAP 2** (Classificação Internacional da Atenção Primária);
- O mapeamento automático do **CIAP 2 para o CID 10**;
- O **faturamento automático** de procedimentos realizados de acordo com o perfil do profissional e o tipo de atendimento que realiza;
- A **arquitetura leve** para apoiar a utilização do sistema pelo municípios com pouca infraestrutura;
- A **interface gráfica** para apoiar o registro do atendimento médico orientado a SOAP.

Evidências - Ciclo de Vida



Processo de desenvolvimento selecionado: Iterativo/incremental.



Arquitetura em 3 camadas:

- WebUI: Apresentação
- Core: Negócio
- Infraestrutura

Evidências - Requisitos

prime
saúde

Prime Saúde ECO Sistemas

SOAP
Início > Agenda > SOAP

Sandro Favim Pinheiro
Médico da Saúde da Família

CSF Icarai
Icarai Bravo

Sessão expira em 15 min.

Sair

Wendel Marcelino Mendes de Souza

Mãe: Mafalda Aparecida Mendes
Sexo: Masculino
Nasc.: 18/11/1978
Idade Atual: 32 anos, 4 meses, 27 dias
Pront.: 980016282890735

Equipe Responsável
CSF ICARAÍ Icarai Bravo
WENDEL SOUZA
Médico da saúde da família
ADELAIDE KIOTO
Enfermeiro da família
EDUARDO MOSCOVIS
Agente comunitário da saúde

Lista de Problemas

Consulta em Medicina da Família Início 01/01/2011 12:00 Término 01/01/2011 12:15 Duração 15 min. Risco

Sinais Vitais Altura 166 cm Peso 72,0 kg IMC 26,10 Perím. Abd. 90 cm PA 120 / 80 mmHg Temp 36,0 °C Pulso 90 bpm Resp 12 mpm Última Medição: 01/01/2011 12:00 Medido por: Sandro Favim Pinheiro

Alerta
As seguintes linhas de cuidado estão disponíveis:
Hipertensão, Diabetes, Rastreamento Oncológico Masculino.

SOAP

Subjetivo CIAP-2

Objetivo

Avaliação CID-10

Plano

Anotações
Nova

SOAP
Prontuário
Sumário Clínico
Linhas de Cuidado (2)
Estrat. Risco

Cartão de Vacina
Notificações (2)
Eventos Adversos (2)
Família

Agenda
Pacientes & Famílias
Visitas Domiciliares
Atividades em Grupo
Indicadores

Imprimir Alterar Salvar Assinar Desfazer

Definição de requisitos através das técnicas de:

- Prototipação;
- WBS de funcionalidades.

Evidências - Requisitos

prime
saúde
Versão: 2.9.77.0

SOAP / 6664075 - SMS CLINICA DA FAMILIA MODELO

Menu

GABRIELLE OLIVEIRA

Prontuário

Subjetivo

Descrição

Motivo da Consulta

Dados Pessoais

Alergias

Hábitos

História Pgressa

Ant. Ginecológicos

Ant. Obstétricos

História Familiar

Objetivo

Avaliação

Plano

Meu Painel

Agenda

Pacientes & Famílias

Atividade em Grupo

Visita Domiciliar

MARCELO LIMA (011307220051)

Início 26/11/2014 15:47

Fim

Sexo: Feminino - Nasc: 25/03/1978 - Idade: 36 Anos, 8 Meses, 1 Dia - Prontuário: 3304557011307220044

Alt (cm): | Peso (Kg): | IMC: | PA (mmHg): | Temp (°C): | Pulso (bpm): | Resp. (irmp): | Glicemia Capilar (mg/dl):

Consulta Médica

Problemas Ativos

Problema	Início	Tipo do Problema	Situação	Linha de Cuidado	Data Admissão
No records to display.					

Subjetivo

Dados Pessoais

Nome da mãe: NAO DECLARADO

Controle de Edição de Registro

Registrado Por: GABRIELLE PAULINA DE OLIVEIRA

Registrado Em: 26/11/2014 15:47:00

Última alteração Por:

Última alteração Em:

Paciente temporário

Linhas de Cuidado

Mulher

Vacina

Cartão de Vacina

Registro de Imunização

Esquema de Imunização

Fechar

Finalizar

Imprimir

Notificação Compulsória

APAC

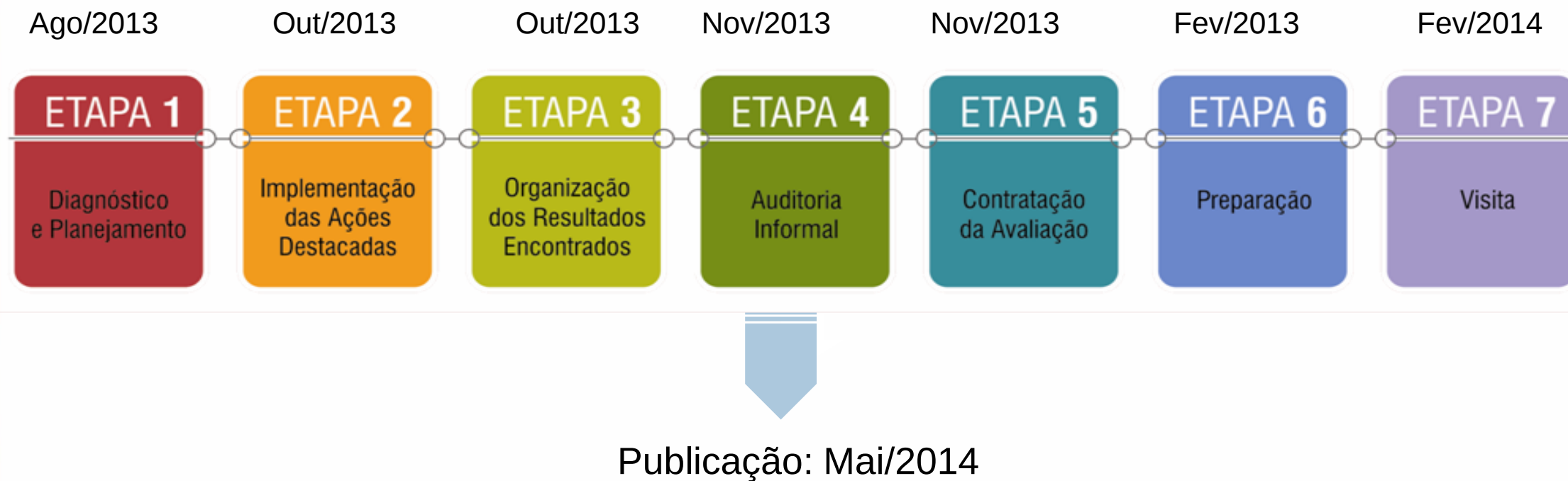
Processo e Metodologia adotada na ECO Sistemas

AGOSTO /2013

- **Buscar entendimento da CERTICS através do Curso de Introdução à Metodologia CERTICS.**
 - Entendimento do Modelo de Referência;
 - Método da Avaliação;
 - Processo de Certificação;
 - Contato com a plataforma CERTICSys.

- **Contratação da consultoria ProMove para auxiliar na estrutura e na organização das evidências para a Avaliação.**

Etapas do Processo de Certificação



Etapas do Processo



ETAPA 1

Diagnóstico
e Planejamento

- Entendimento das 4 Áreas de Competência e seus 16 Resultados Esperados, através do Modelo de Referência para Avaliação da CERTICS que contempla **perguntas chaves e exemplos de Tipo de Evidências**.
- Elaboração de Planilha disposta:
 - em 4 abas por Áreas de Competência com perguntas para cada R.E.

CERTICS 2013			
Área de Competência Desenvolvimento Tecnológico (DES)			
Implementação/Questões	Evidências	Link	Responsável
Quais são os elementos relevantes da arquitetura?			
Os elementos relevantes foram desenvolvidos com base nos resultados de P&D?			
Existe pesquisa de mercado relacionada ao produto? Foram apontados os diferenciais tecnológicos ou de negócio do produto frente aos concorrentes?			
Existe uma especificação dos requisitos relacionados às tecnologias relevantes e está disponível na empresa?			

Etapas do Processo



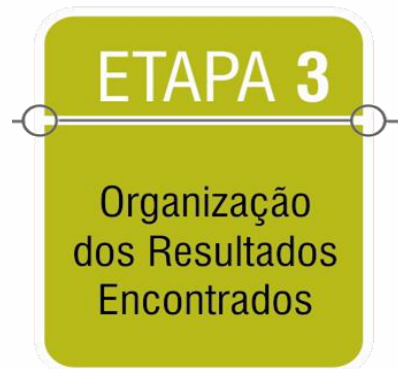
ETAPA 2

Implementação
das Ações
Destacadas

- Elaboração de um Time Line com principais eventos em ordem cronológica;
- Identificação de ações a partir da interpretação do Modelo de Referência;
- Lançamento na planilha das evidências.

Timeline Prime (Atenção Básica)			
Início			
2009	Titulo	Descrição	Link
DEZEMBRO	Licitação da Prodemge	Licitação de sistema para atenção básica em Minas Gerais. Era o estado comprando o sistema para todos os municípios. Porém foi cancelada a licitação.	
2010	Titulo	Descrição	Link
01/09/2010	Contratação do Wendel para atuar com Atenção à Saúde	Por solicitação do Marco Aurélio, foi identificado a necessidade de construção de uma ferramenta forte para atuação nos Municípios, pois o mercado Estadual Já estava conquistado e a esfera municipal era um universo à ser conquistado (5.570 Municípios)	
06/10/2010	Reunião de kickoff - Projeto Atenção Básica, v00,	O objetivo do projeto era neste momento desenvolver o	2010\Ata Reunião We

Etapas do Processo

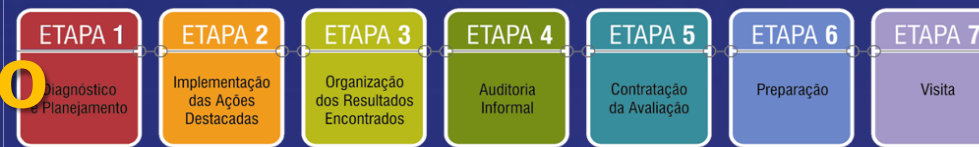


- Organização das pastas com as evidências;
- Elaboração do Relatório Técnico com links baseado no Time Line;
- Lançamento na planilha –Aba evidência com links

CERTICS 2013			
Área de Competência Gestão de Tecnologia (TEC)			
Resultados esperados	Implementação/Questões	Evidências	
TEC.1. Utilização de Resultados de Pesquisa e Desenvolvimento Tecnológico	As tecnologias relevantes foram desenvolvidas com base nos resultados de P&D interno, externo ou de parcerias com instituições? Existem formalizações dos trabalhos de P&D interno? Existe evidência de uso de resultado de P&D interno ou externo?		
	P&D interno e consultoria com especialistas contratados.	email com Consultores Externos	Em id
	evidência	Protótipos de Concepção	ok
		White paper P&D Consultores externos	Em id
	Existem evidências de projetos de P&D externos que foram usados para desenvolver as tecnologias relevantes?		
	Foi utilizado P&D Externo para análise de interfaces ricas em projetos, para análise de melhor funcionalidade para a interface. Estudo de conceito de interface para sistema de Saúde.		

eco SISTEMAS	SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE Documento Normalizado Relatório Técnico – PRIME SAÚDE	Código: DN-120 Versão: 00
SUMÁRIO		
1. Relatório Técnico do Prime Saúde	3	
2. Contexto	3	
2.1. Pesquisa de Mercado	3	
2.2. Problema	4	
2.3. Necessidades	5	
2.4. Questões de Pesquisa	5	
2.5. Situação atual	5	
3. Pesquisa e Desenvolvimento	6	
3.1. P&D: Entrevista com Cliente e Mercado	6	
3.2. P&D: Pesquisa em Site da Microsoft	8	
3.3. P&D: Consultoria com Especialista – Gustavo Gusso	8	
3.4. P&D: Consultoria com Especialista – Marcelo Santos	9	
3.5. Feiras e Eventos	10	
3.5.1. I Simpósio Científico CEJAM	10	
3.5.2. Feira Hospitalar	10	
3.5.3. CONASEMS	10	
3.5.4. SBQS – Simpósio Brasileiro de Qualidade de Software	11	
3.5.5. Eventos da Área de Saúde	11	
4. Requisitos	11	
5. Arquitetura	12	

Etapas do Processo



ETAPA 4

Auditoria Informal

- Auditoria Informal de forma presencial, com a utilização da Planilha de Identificação de Evidências por Áreas de Processo.

11

Relatório de Auditoria na Eco Sistemas

Data da Auditoria: 24/10/2013

Área auditada: DES - Área de Competência Desenvolvimento Tecnológico

Entrevistados: Elizabeth Mocny e Wendel Souza

Produto: PRIME Sistema de Gestão de Atenção Básica Versão 2.0

DES.1 - A Organização demonstrou competência sobre os elementos relevantes da arquitetura do software (arquitetura leve + SOAP + Fluxo básico de atendimento) no documento "DN11_2012_v02_Arquitetura_PRIME" que foi elaborado e mantido por Wendel Marcelino Mendes de Souza e Fernando Ferreira (analistas de negócio); Leandro Mussi (arquiteto da organização) conforme "Workitens do TFS 40408 e 40688", em atendimento aos requisitos críticos que estão documentados em "Prime_Saúde_SMSDC_Rio_V2". Todos os envolvidos são contratados CLT conforme evidência "DOC_Registro_CLT". A evidência de comprovante de residência é pelo sistema de Recursos Humanos e não comprova que os profissionais residem no Brasil. Portanto é pontuado P.

Ação a ser tomada:

1. Solicitar comprovante de residencia atual de todos os colaboradores da equipe. -EQUIPE
2. Coletar informações de colaboradores da equipe de Homologação - RH
3. Altera o DN-13 para contemplar os colaboradores da Homologação

DES.2- A Organização demonstrou competência sobre os requisitos relacionados à tecnologia relevante

Etapas do Processo



ETAPA 5

Contratação
da Avaliação

- Submissão de evidências de artefatos não confidenciais na CERTICys;
- Apresentação de estimativa de sucesso para avaliação;
- Contratação da Avaliação.

103 Evidências

19/11/13

Resultado resumido da fase de exploração da CERTICS para o software <i>Prime Saúde</i>

Resultado resumido da fase de exploração da CERTICS para o software *Prime Saúde*

Com base nas estimativas e evidências informadas para cada um dos 16 Resultados Esperados, a estimativa de sucesso de uma avaliação desse software é 5 em uma escala crescente de 1 a 5.

Consolidado de Evidências e Grau de Estimativa de Sucesso

DES	Evidências	Avaliação	TEC	Evidências	Avaliação	GNE	Evidências	Avaliação	MEC	Evidências	Avaliação
DES 1	12	5	TEC 1	19	5	GNE 1	14	5	MEC 1	8	5
DES 2	6	5	TEC 2	6	5	GNE 2	7	5	MEC 2	6	5
DES 3	9	5	TEC 3	6	5	GNE 3	13	5	MEC 3	8	5
DES 4	5	5	TEC 4	6	5						
DES 5	4	5									
DES 6	6	5									
Total DES:	42	5	Total TEC:	37	5	Total GNE:	34	5	Total MEC:	22	5

OBS: A estimativa de sucesso é realizada em uma escala de 1 a 5

Etapas do Processo



ETAPA 6

Preparação

- Realização à distância pelo Avaliador Líder através da plataforma CERTICSys com o objetivo de avaliar as descrições das evidências candidatas quanto ao seu potencial para o alcance do resultado esperado.
- Intervenção pela ECO, na CERTICSys para:
 - Acrescentar evidências;
 - Melhorar as descrições e
 - Retirar evidências inadequadas.
- Obtenção e estimativa de grau de prontidão, indicando a realização da Visita
- Indicador de Evidências
 - **Etapa Avaliação: 103**
 - **Etapa Preparação: 62**

Etapas do Processo



- Envio de novas evidências para a conclusão do projeto na plataforma CERTICSys;
- Recebimento do **Resultado Final da Avaliação** com a informação que estávamos aptos a requerer a solicitação de publicação CERTICS à SEPIN do MCTI.

Menu

- 1 - Instruções
- 2 - Organização Solicitante
- 3 - Software
- 4 - Área de Competência
 - 4.1 - Profissionais
 - 4.2 - Evidências
- 5 - Acompanhamentos
- 6 - Lições aprendidas

Relatórios

- Resultado Final da Avaliação
- Resultado do laudo

Termos de envio do protocolo do MCTI

Tarefas pendentes

Referência: CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO DE AVALIAÇÃO DE SOFTWARE

CLÁUSULA SEGUNDA – PRESTAÇÃO DO SERVIÇO

2.9. Submissão do Laudo Técnico à SEPIN/MCTI para Certificação CERTICS para Software. Após a Validação do Laudo Técnico, enquanto durar o seu prazo de vigência, a Organização Solicitante poderá, por meio da Plataforma CERTICSys, enviar, por meio de mensagem eletrônica/e-mail gerado automaticamente pela mesma Plataforma CERTICSys, o Laudo Técnico junto do Parecer Técnico à SEPIN/MCTI para submissão do software à Certificação CERTICS para Software (a "Submissão do Laudo Técnico à SEPIN/MCTI"). A Submissão do Laudo Técnico à SEPIN/MCTI não ensejará qualquer espécie de obrigação ou responsabilidade para Facti e acontecerá por conta e risco da Organização Solicitante que optará, no caso, ela mesma pelo envio utilizando a ferramenta disponível na plataforma.

Ação:

☒ Aceito os termos e gostaria de protocolar

☐ Não gostaria de protocolar

Voltar **Completar tarefa**

Etapas do Processo

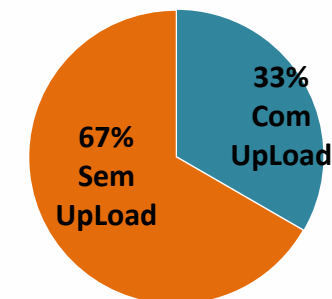


➤ Planilha de evidências por Área de Competência.

NOME_AREA	EVIDENCIA	LINK
Desenvolvimento Tecnológico (DES)	Capacitação da equipe	MEC\Prime\Curriculo\DOC_Capacitacao.xlsx
	CLTs da equipe	MEC\Prime\CLT_PI_CRes\Doc_Registros_CLT.doc
	Comprovante de residência no País dos profissionais.	MEC\Prime\CLT_PI_CRes\Doc_Comprovante_Residencia.doc
	Projeto de Arquitetura	C:\TeamSystem\AtencaoBasica\Docs\04_Arquitetura\DN11_2012_V02_Arquitetura_Prime.doc
	Protótipos	C:\TeamSystem\AtencaoBasica\Docs\02_Requisitos\Protótipos
	Relatório Técnico da versão 2.6	..\AtencaoBasica\Docs\01_Gestao\DN120_Relatorio_Tecnico.doc
	Requisitos	..\AtencaoBasica\Docs\02_Requisitos\Versão 2.0\WBS\Prime Saúde SMSDC Rio v2.wbs
	Estimativas de complexidade e do tamanho do software	..\AtencaoBasica\Docs\07_MED\DN63b_Contagem_Estimada_PF - PRIME.xls
	Fases e Disciplinas compatíveis com o software	C:\TeamSystem\Certics\DES\Prime\Rastreabilidade
	Lista de Colaboradores com atuação das atividades por perfil	MEC\Prime\Curriculo\DOC_Capacitacao.xlsx
	Rastreabilidade: Requisito SOAP	DES\Prime\Rastreabilidade\Rastreabilidade_Requisito_SOAP.docx
	Armazenamento de documentos.	..\SGQ\PQs\PQ17_Gerencia_de_Configuracao.doc
	Requisitos	..\AtencaoBasica\Docs\02_Requisitos\Versão 2.0\WBS\Prime Saúde SMSDC Rio v2.wbs
	Carta de Versão	C:\TeamSystem\AtencaoBasica\ds\Carta_Versão\Carta de Versão_Prime Saúde\2.6
	Rastreabilidade: Chamados Service Desk	DES\Prime\Rastreabilidade\Rastreabilidade_Atendimento Chamado_ServiceDesk.docx
	Treinamento no software	..\Treinamento\00.PAT\2013\DN87\DN87_Treinamentos_Consolidados_2013_ECO_Sistemas.xls

Consolidado de Evidências	
Com Upload	24
Sem Upload	38
Total Evidências	62

Consolidado de Documentos	
Com Upload	17
Sem Upload	34
Total Evidências	51



Etapas do Processo



ETAPA 7

Visita

➤ Elaboração de Agenda

- **Período:** Realização em 1dia
- **Composição:**
 - Equipe de Avaliação
 - ❖ Avaliador Líder
 - ❖ 1 Avaliadora
 - Equipe de Apoio
 - ❖ Responsável pela metodologia e
 - ❖ Responsável pelo suporte a plataforma CERTICSys.
- **Objetivo:**
 - Verificação dos artefatos submetidos ao CERTICSys;
 - Realização das entrevistas e
 - Pontuar os Resultados Esperados.

Atividades / Sessão	
08h:30 08h:50	Recepção Equipe CERTICS
Abertura	
08h:50 09h:00	Assinatura do Termo de Confidencialidade
09h:00 09h:35	Apresentações
	CERTICS - 15"
	ECO Sistemas - 20"
Análise de Evidências - Áreas de competência DES e TEC	
09h:35 11h:00	Reunião da Equipe de Avaliação 1
11h:00 12h:00	Sessão de entrevista 1
12h:00 12h:40	Reunião da Equipe de Avaliação 2
12h:40 13h:30	Almoço
Análise de Evidências - Áreas de competência MEC e GNE	
13h:30 14h:45	Reunião da Equipe de Avaliação 3
14h:45 15h:30	Sessão de entrevista 2
15h:30 16h:15	Reunião da Equipe de Avaliação 4
16h:15 16h:30	Sessão de entrevista adicional (se necessário) junto com UPLOAD
16h:30 18h:00	Reunião da Equipe de Avaliação 5
Encerramento	
18h:00 18h:30	Apresentação do resultado
18h:30 18h:45	Reunião da Equipe de Avaliação 6

➤ Acompanhamento do Processo no site mcti

www.mcti.gov.br/index.php/content/view/54983/Consulta_Documentos.html?acao=detalhe&area=processo&cod_protocolo=629739

Serviços

- >> GECONV
- >> Afastamento do País
- >> Biblioteca
- >> GRU
- >> SIGCTI
- >> SigMCT
- >> Transparência Pública
- >> Consulta Documentos

SELECIONE O TIPO DE PESQUISA E INFORME O NÚMERO DO DOCUMENTO OU PROCESSO, OU INFORME O INTERESSADO. SOMENTE OS 50 PRIMEIROS REGISTROS QUE CORRESPONDAM AO CRITÉRIO DE PESQUISA SERÃO RETORNADOS.

TIPO DE PESQUISA:

NÚMERO:

INTERESSADO:

HISTÓRICO DE TRAMITAÇÃO

PROCESSO:	DATA:	SITUAÇÃO:
01200.001885/2014	05/05/2014	ARQUIVADO
INTERESSADO:		
ECO SISTEMAS		
ASSUNTO:		
RELATÓRIO FINAL CERTICS		

UORG	TRAMITADO EM	POR	RECEBIDO EM	POR
SEPIN	23/05/2014 09:32	JULIANA VIEIRA DE SOUSA	23/05/2014 14:33	CARLOS SILVA DE DEUS
DESPACHO	ENCAMINHA-SE PARA SER ARQUIVADO NESTA SECRETARIA - GAB/SEPIN.			
CGPC	23/05/2014 09:22	CARLOS SILVA DE DEUS	23/05/2014 09:30	JULIANA VIEIRA DE SOUSA
DESPACHO	PARA PROVIDENCIAS			
SEPIN	22/05/2014 18:00	KARINA TEIXEIRA LOPES BRITO	23/05/2014 09:13	CARLOS SILVA DE DEUS
DESPACHO	PARA PROVIDÊNCIAS QUANTO à PUBLICAÇÃO DA PORTARIA.			
CGF	Menu e Conteúdo do Portal	CARLOS SILVA DE DEUS	15/05/2014 11:27	JULIANA VIEIRA DE SOUSA
DESPACHO	PARA PROVIDENCIAS			
SEPIN	05/05/2014 14:02	ALAN ROBERTO RALDI	-	-
DESPACHO	-			

SOFTWARE	EMPRESA	ENTIDADE AVALIADORA	PORTARIA PUBLICADA NO DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO
Módulo Risk Manager	Módulo Security Solutions S/A (visite o site)	FACTI (visite o site)	Clique aqui
Dígitro Intelle Totum	Dígitro Tecnologia Ltda (visite o site)	FACTI (visite o site)	Clique aqui
Plataforma de Bilhetagem	AsGa Sistemas Ltda (visite o site)	FACTI (visite o site)	Clique aqui
AtosBPM	Lecom Tecnologia S/A (visite o site)	FACTI (visite o site)	Clique aqui
Prime Saúde	ECO Empresa de Consultoria e Organização em Sistemas e Editoração LTDA (visite o site)	FACTI (visite o site)	Clique aqui
Aker Firewall UTM	Aker Consultoria e Informática LTDA (visite o site)	Software Process (visite o site)	Clique aqui

Nº 98, segunda-feira, 26 de maio de 2014

Diário Oficial da União - Seção 1

ISSN 1677-7042

33



SECRETARIA DE POLITICA DE INFORMATICA

PORTARIA Nº 8, DE 23 DE MAIO DE 2014

O SECRETÁRIO DE POLÍTICA DE INFORMÁTICA do MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO, no uso da atribuição que lhe confere o art. 8º da Portaria MCTI nº 555, de 18 de junho de 2013, resolve:

Art. 1º Reconhecer, conforme consta do processo MCTI nº 01200.001885/2014-84, de 05/05/2014, que o software Prime Saúde, a partir da versão 2.6, da empresa ECO EMPRESA DE CONSULTORIA E ORGANIZAÇÃO EM SISTEMAS E EDITORAÇÃO LTDA, inscrita no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica do Ministério da Fazenda - CNPJ/MF sob o nº 39.185.269/0001-25, atende à condição de bem de informática e automação resultado de desenvolvimento e inovação tecnológica realizados no País, nos termos da Portaria MCTI nº 555, de 18 de junho de 2013 e da Metodologia de Avaliação da Certificação CERTICS para Software, e para os fins do disposto no art. 3º da Lei nº 8.248, de 23 de outubro de 1991, no art. 7º do Decreto nº 5.906, de 26 de setembro de 2006, no art. 3º, § 1º, I, da Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, e no Decreto nº 7.174, de 12 de maio de 2010.

o digitalmente conforme MP nº 2.200-2 de 24/08/2001, que institui a Infraestrutura de Chaves Públicas Brasileira - ICP-Brasil.

- ✓ Todo o processo de obtenção do conhecimento para a organização das evidências para a submissão à certificação CERTICS foi chamado de “Implantação CERTICS”. Apesar do modelo não se implantar, só se certificar, é certo falar que existiu uma implantação de fato do modelo.
- ✓ O conhecimento do modelo deve ser repassado aos analistas de requisitos e arquitetos de software, pois no início de um projeto inovador devem ser registradas as evidências.
- ✓ O resgate da memória de idealização e construção do software PRIME através da elaboração de um *timeline* auxiliou a identificação cronológica da ordem dos acontecimentos.

- ✓ Utilizar um controle de versões na estruturação e organização dos artefatos, permitindo a tranquilidade da avaliação e a reutilização futura deste diretório para outros softwares que vierem a se certificar na ECO.
- ✓ A interpretação do Modelo de Referência para Avaliação da CERTICS (CTI Renato Archer, 2013) com sua transformação em perguntas-chave para o levantamento das evidências que poderiam atender os Resultados Esperados.
- ✓ A utilização da ferramenta CERTICSys com um grande diferencial deste modelo de avaliação, pois permite uma facilidade na reutilização de evidências no cadastro dentro da ferramenta.

Considerações Finais

- ✓ O investimento do projeto desde a contratação de consultoria equipe de processos e avaliação interna e externa girou em torno de R\$45.000,00- (Médio Porte).
- ✓ Uma fraqueza identificada pelo projeto de avaliação foi a fato do software ser construído com o foco municipal e a lei de preferência do modelo CERTICS ser federal.
- ✓ A equipe da qualidade, ao longo de todo o processo de execução das Fases, identificou algumas sugestões de melhorias na Ferramenta CERTICSys e no método de avaliação enviando como contribuição para a Facti.
- ✓ O principal ganho de experiência foi a construção de uma imagem positiva da organização como desenvolvedora de software com desenvolvimento e inovação tecnológica realizados no País e esta certificação vem atestar **a qualidade do software e a competência de uma empresa 100% brasileira**, com compromisso de oferecer ao mercado solução de alto valor agregado para a melhoria da qualidade de vida da população brasileira, através do Sistema Único de Saúde – SUS.



OBRIGADA

elizabeth.mocny@[ecosistemas.com.br](mailto:elizabeth.mocny@ecosistemas.com.br)