



DATAOPER



Encontrando o equilíbrio entre a metodologia SCRUM na Fabrica Java e o modelo MPS-SW nível F

Estrutura Datacop

129 Colaboradores

- ✓ Administradores
- ✓ Contadores
- ✓ Economistas
- ✓ Engenheiros de Software
- ✓ Sistemas de Informações
- ✓ Informática



Nossa Solução...



ERP

Planejamento
de recursos
empresariais



CRM

Gestão de
relacionamento
com o produtor



BI

Inteligência
estratégica
de negócios



PORTAL DO
PRODUTOR

Ambiente
colaborativo
com clientes



ERP COOPERATE BC

A evolução do ERP COOPERATEBC é composta pela evolução tecnológica e de arquitetura dos produtos CooperateBC e CooperateEE que compõem o nosso ERP.



Fábrica JAVA – ERP COOPERATEBC

Estrutura Datacoper – Fábrica JAVA

35 Colaboradores

- ✓ Engenheiros de Software
- ✓ Sistemas de Informações
- ✓ Informática
- ✓ Ciências da Computação

Equipe de implantação MPS.br

- ✓ Paulo Rogério da Silva Antiquera – Gerente Fábrica
- ✓ Nanachara Vicente da Silva - Qualidade

Consultoria Senai-Londrina/PR

- ✓ Edenilson Burity

Escopo da Avaliação

- ✓ Projetos evolução do produto ERP COOPERATEBC
- ✓ Metodologia Scrum
- ✓ 31 colaboradores envolvidos diretamente MPS.br

Processos avaliados:

- ✓ Gerenciamento de Projetos;
- ✓ Gerenciamento de Requisitos;
- ✓ Gerenciamento de Configuração;
- ✓ Gerenciamento de Qualidade;
- ✓ Gerenciamento de Medição

Evolução

2002

- Início do desenvolvimento ERP COOPERATE BC



2010

- Certificação MPS.br – SW Nível G



2011/2012

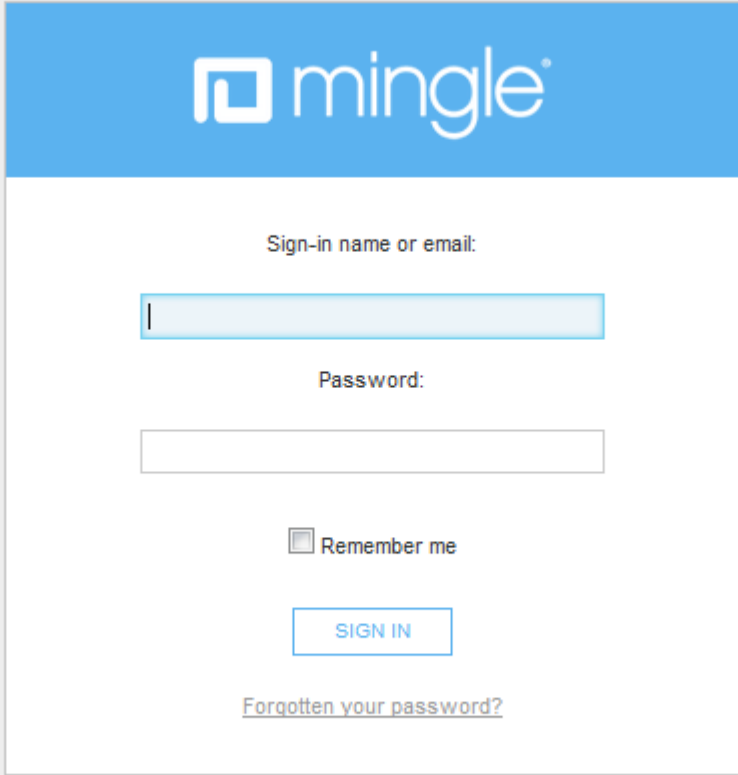
- Metodologia SCRUM



2014

- Certificação MPS.br – SW Nível F

Ferramenta utilizada



The image shows a login form for Mingle. It has a blue header with the Mingle logo. Below the header, there is a text input field for "Sign-in name or email:" and a password input field for "Password:". There is a "Remember me" checkbox and a "SIGN IN" button. A link for "Forgotten your password?" is also present.

Sign-in name or email:

Password:

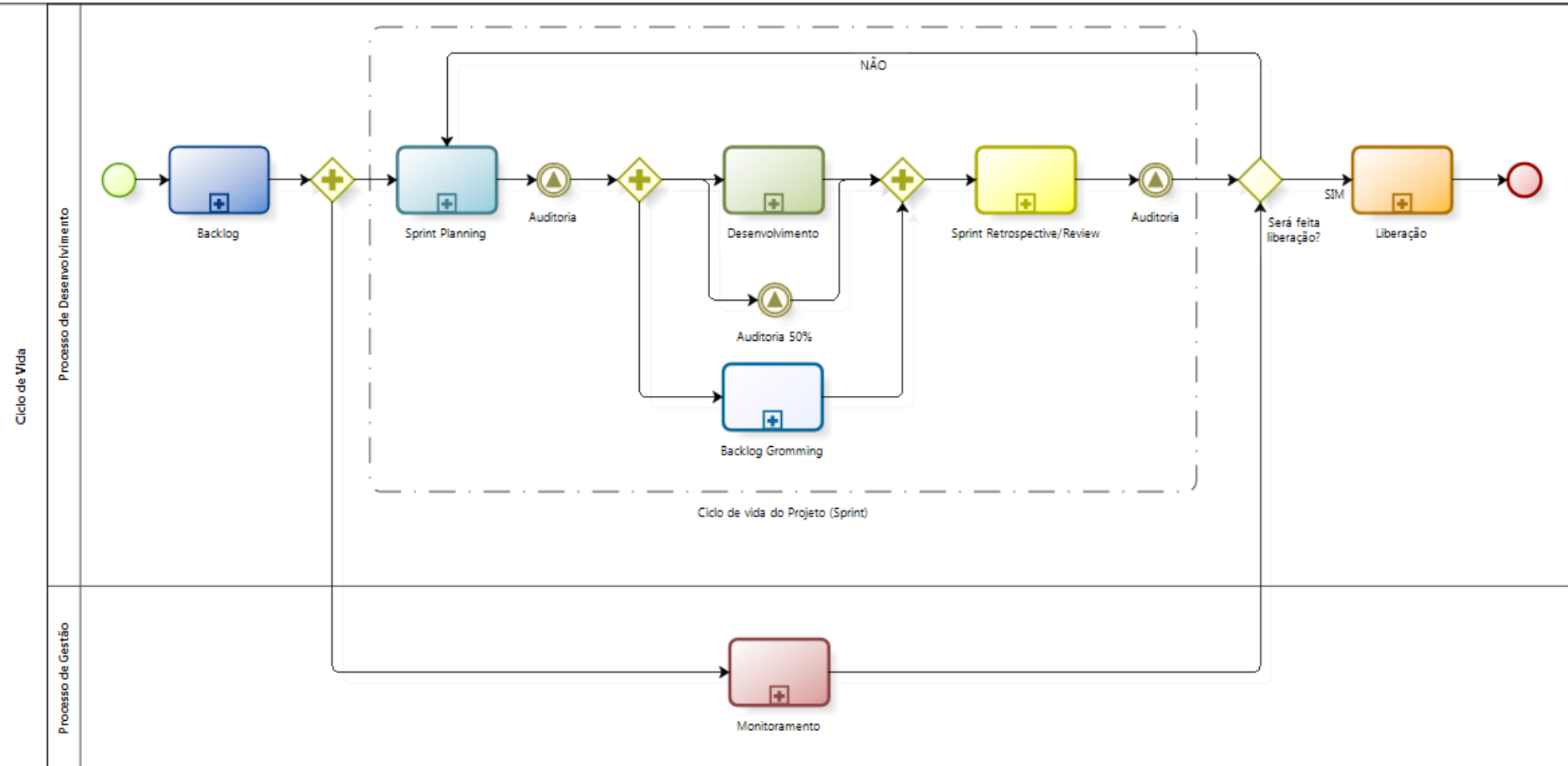
☐ Remember me

[SIGN IN](#)

[Forgotten your password?](#)

<http://www.thoughtworks.com/pt/products>

Nosso conceito de projeto (sprint)



Gerencia de Projetos – GPR

Plano de Projeto

(v104 - Latest version, last modified 3 months ago)

Projeto backoffice

Este projeto foi considerado viável de acordo com os critérios definidos. Seu planejamento e execução atende aos planos estabelecidos conforme a descrição no Institucional Datacoper definidos.

Cronograma Macro

Order	Number	Name	Start Date	End Date	Total Task Hours in Sprint	Objective Points
0	6	Sprint 1 - Liberação de Acesso	29/07/2013	23/08/2013	128	18
1	152	Sprint 2 - Inativação e alteração de senha do usuário	02/10/2013	24/10/2013	145	8

Escopo

Number	Name	Percent Complete	Total Points	Completed Points
1	Liberações de Acesso	69	109	75
42	Ambiente de Desenvolvimento	100	2	2
102	GP - Planejamento	75	4	3

Quadro de Estórias Épicas do Projeto

Number	Name	Estimated Task Hours	Story Points	Priority	Sprint	Epic Story	Feature
40	Filiais do Usuário (110795)	18	5	High	#6 Sprint 1 - Liberação de Acesso	#1 Liberações de Acesso	#2 Usuários
35	Perfil de Acesso (110792)	28	8	High	#6 Sprint 1 - Liberação de Acesso	#1 Liberações de Acesso	#3 Perfis de Acesso
5	Cadastro de Usuários (110790)	21	8	High	#6 Sprint 1 - Liberação de Acesso	#1 Liberações de Acesso	#2 Usuários
154	Perfil de Acesso - Alteração (112224)	27	3	High	#152 Sprint 2 - Inativação e alteração de senha do usuário	#1 Liberações de Acesso	#3 Perfis de Acesso
153	Usuário - Alteração (112223)	12	2	High	#152 Sprint 2 - Inativação e alteração de senha do usuário	#1 Liberações de Acesso	#2 Usuários

Quadro de Estórias do Projeto

Riscos

Number	Name	Root Cause	Effect	Probability	Impact	Pxl	Date Reported	Epic Story	Risk Status
114	Alteração do escopo da iteração	Inexperiência da equipe	Desvio nas estimativas	5	5	25	09/08/2013		Treated
100	Membros da equipe com pouca experiência em projetos de clientes	Inexperiência da equipe	Desvio nas estimativas	5	5	25	26/07/2013		Treated
392	Garrafas na fase de teste	Atrasos no desenvolvimento	Ociosidade da equipe	4	4	16	13/12/2013		Identified

Gerencia de Projetos – GPR



Pessoas

Number	Name	Speciality
832	Lucas Berta	#15 Testador
224	Eduardo Delai	#12 Scrum Master
169	Carlos Carnaval	#20 Analista de Negócios
110	Nanachara Vicente Silva	#108 Analista e Auditor de Qualidade do Projeto

Quadro de pessoal do projeto

Plano de Comunicação

A comunicação do projeto segue conforme estabelecido no Plano de Comunicação Backoffice e em acordo com o Plano de Comunicação Organizacional, não houveram alterações.

Plano de Configuração

O gerenciamento de configuração do projeto segue em acordo com o Plano de Configuração Institucional, não houve alterações. Os Itens de Configuração Institucionais estão declarados no projeto institucional, já os do projeto encontram-se declarados em Itens de Configuração Backoffice

Recursos Materiais

Para este projeto se faz necessário a utilização dos Recursos Materiais explícitos no item Recursos

Qualidade

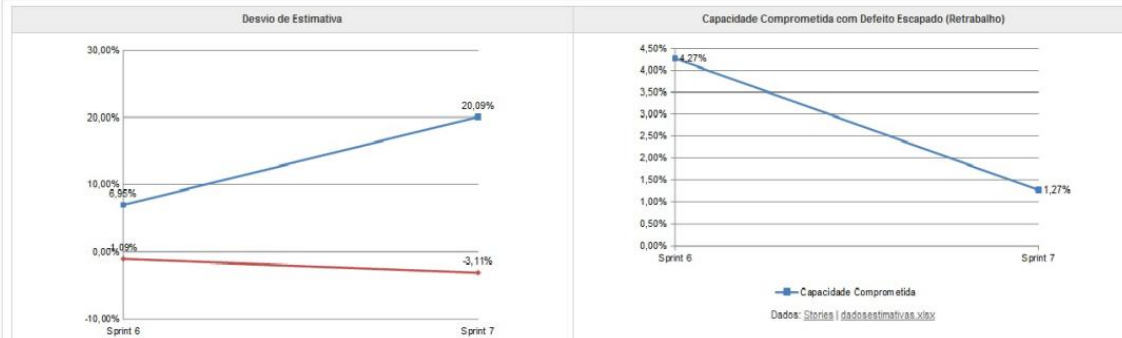
A qualidade do projeto será assegurada através do Plano de Gerenciamento da Qualidade

Não conformidades na Atual Sprint	Não conformidades no projeto	
	Closed	Open
	11	
#222 Sprint 4 - Inativação e alteração de senha do usuário		

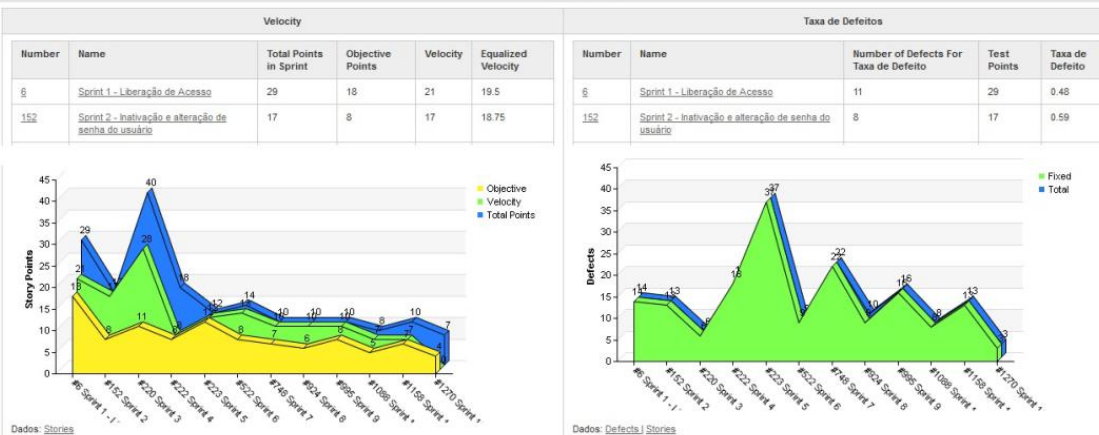
Gerencia de Projetos – GPR

Métricas

Gerenciamento de Projetos

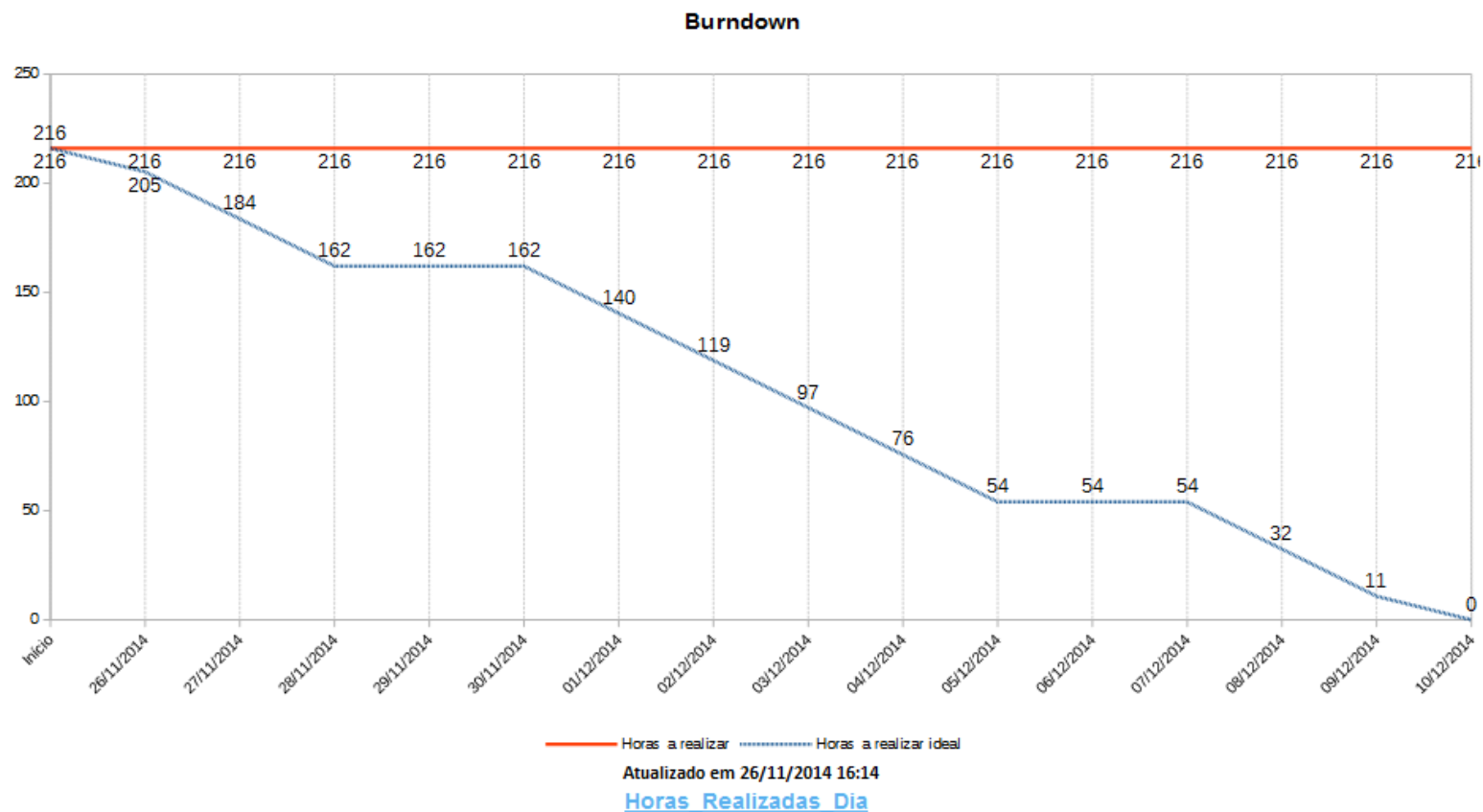


Gerência de Requisitos



Cronograma

Ferramentas de Acompanhamento da Iteração Atual



Estimativa de esforço e tamanho

Story Points - Estimativa de tamanho

- Uma medição, com a qual é possível saber se uma estória de uso é maior ou menor do que outra.

Para realizar a estimativa de tamanho é necessário:

- **Estória(s) a estimar:** além de cadastradas no Mingle, as estórias devem possuir um nível de detalhe que proporcione o entendimento.
- **Unidade de Medição:** a unidade de medição aplicada é Story Points;
- **Escala de Medição:** Será aplicada uma escala, baseada na série de Fibonacci. Esta escala iniciará com o valor 0 e seguirá com os valores 1, 2, 3, 5, 8 e 13. A quantidade de Story Points mínima para desenvolvimento será 1, porém o valor 0 poderá ser utilizado para representar estórias com tamanho mínimo, insignificante ao avaliá-las individualmente. Qualquer estória com pontuação superior a 13 deverá ser “quebrada” até que as estórias resultantes tenham tamanho igual ou inferior a 13 pontos.

- **Régua de Story Points:** a régua é uma matriz que relaciona os tipos de demanda com a escala de Story Points. Cada célula desta matriz, resultante da relação entre os tipos e os níveis da escala, haverá um código que identificará a relação. Este código será composto pelo número identificador do tipo da demanda e o nível na escala de story points, separados por ponto ("."), nesta ordem.

	0	1	2	3	5	8	13
1. Cadastro Básico	1.0	1.1	1.2	1.3	1.5	1.8	1.13
2. Cadastro Mestre e Detalhe	2.0	2.1	2.2	2.3	2.5	2.8	2.13
3. Melhorias de Interface	3.0	3.1	3.2	3.3	3.5	3.8	3.13
4. Validações	4.0	4.1	4.2	4.3	4.5	4.8	4.13
5. Consultas	5.0	5.1	5.2	5.3	5.5	5.8	5.13
6. Alterações	6.0	6.1	6.2	6.3	6.5	6.8	6.13
7. Processamento	7.0	7.1	7.2	7.3	7.5	7.8	7.13

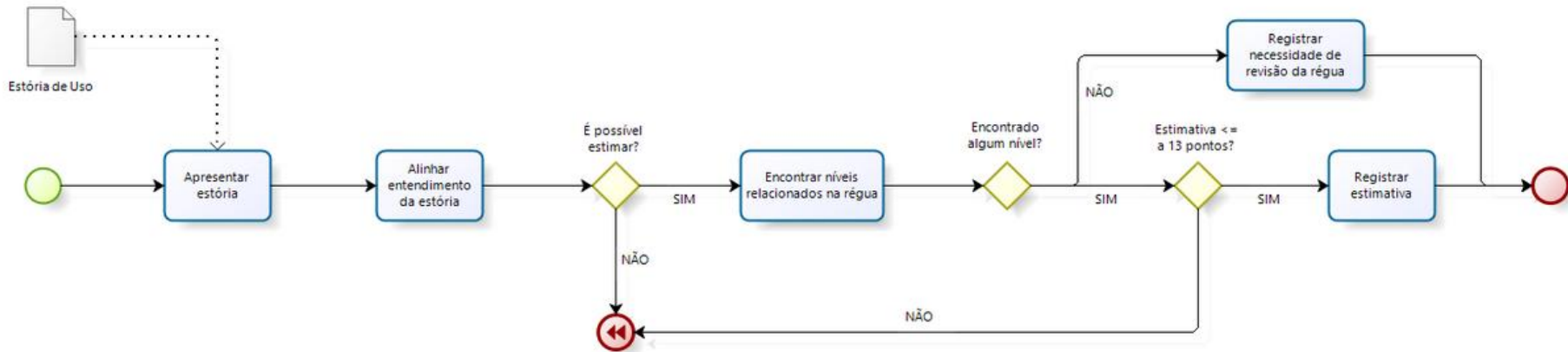
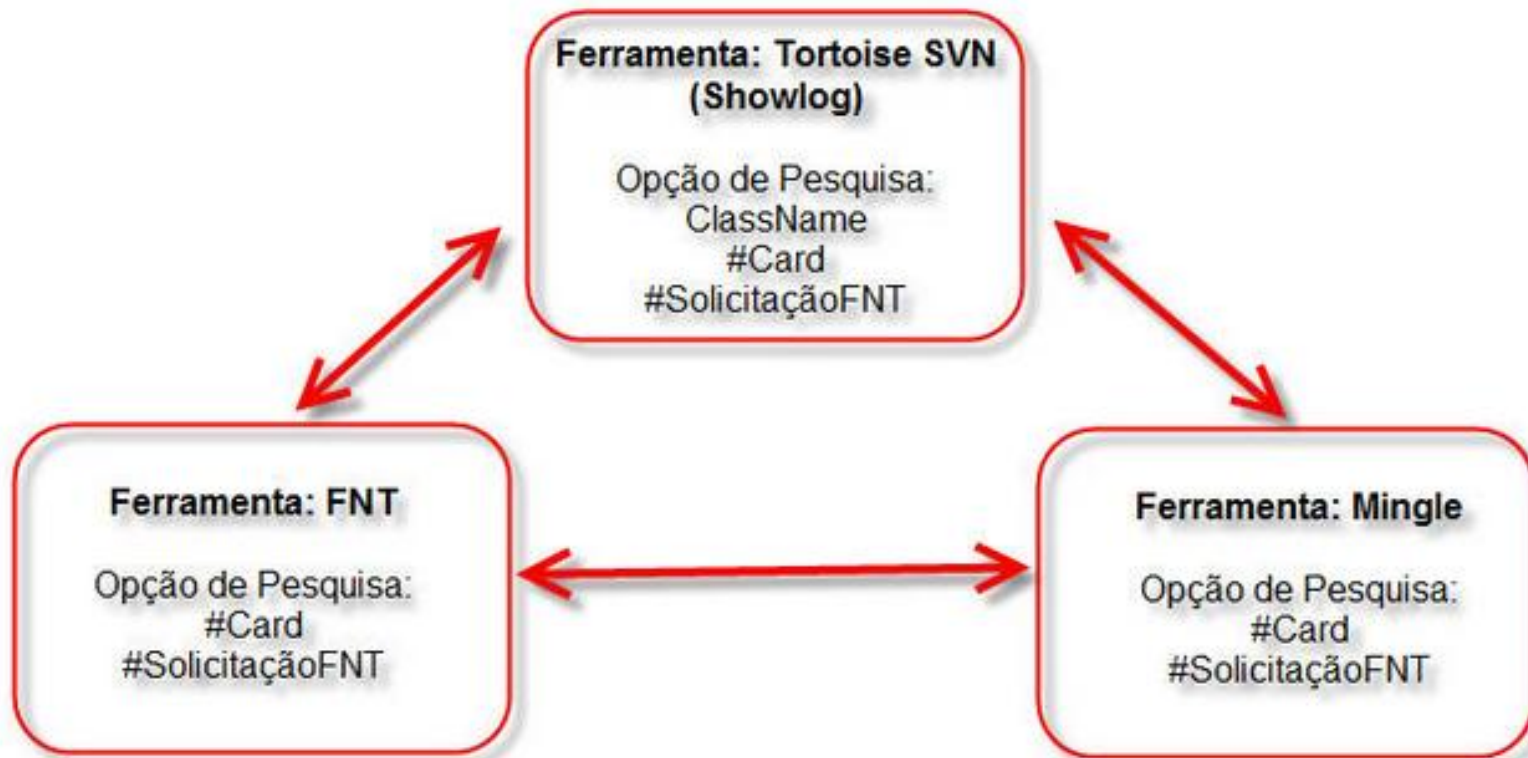


Figura 1: fluxo para estimativa de tamanho

Após a estimativa de tamanho, é realizada então uma estimativa de esforço (Planning Poker)

Gerencia de Requisitos – GRE

Rastreabilidade bidirecional



Medição – MED

Métricas

Gerencia	Métrica	Propósito
Organizacional	Índice de Horas Passíveis de Cobrança	Indica o percentual de horas passíveis de cobrança com relação ao total de esforço dedicado ao cliente
Projetos	Desvio de Estimativa	Demonstra o desvio da estimativa de esforço
	Retrabalho	Avalia a capacidade do time comprometida com retrabalho
	Tempo de Ciclo	Avalia a fluidez da cadeia de desenvolvimento
	Burndown	Demonstra o histórico do progresso diário, o progresso ideal para término da iteração no prazo.
Configuração	%Solicitações de Mudança Processadas	Avaliar as mudanças em Gerencia de Configuração
Requisitos	Velocity	Avalia a capacidade do time em cumprir com os Story Points de um sprint
	Taxa de defeitos	Demonstra a taxa de defeitos encontrados durante a sprint com relação às cartas testadas
Qualidade	%Não Conformidades do Projetos	Avaliar a aderência entre os padrões estabelecidos e os processos executados
Medição	Taxa de Medidas	Esta medida tenta sumarizar a situação geral de todas as medidas coletadas

Gerencia de Garantia da Qualidade – GQA

Fazer acontecer ou RAP 10

- Quizz: foi enviado diariamente uma pergunta por email aos colaboradores, onde a primeira resposta certa, ganha um chocolate



- Auditorias de processo

- Participação da QA durante as cerimônias de Daily/ Planning/ Review e Retrospective





